

Chargé de clientèle (H/F)

82000 MONTAUBAN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

L'agence Actual collabore avec une entreprise engagée dans les activités postales sous un service universel, dotée de 600 agences et plus de 3 550 collaborateurs.

Le poste

Poste : Chargé de clientèle (h/f)

Nous recherchons un(e) Chargé(e) de clientèle pour rejoindre notre équipe dynamique à Montauban. Votre mission principale sera d'assurer une excellente relation client en accueillant et en conseillant aussi bien les clients particuliers que professionnels.

En tant que spécialiste de la commercialisation de l'offre bancaire, vous réaliserez des opérations transactionnelles et gèrerez les comptes au quotidien, tout en promouvant nos produits bancaires, aussi bien en présentiel qu'en distanciel.

Vous serez également responsable du back office, en vous assurant de la maintenance logistique de l'espace commercial et en suivant les procédures liées à l'ouverture et à la fermeture du bureau.

Type de contrat : Mission intérimaire à temps plein (35h/semaine) du lundi au samedi

Durée : 3 mois

Rémunération : Taux horaire à partir de 12€/h selon profil et expériences, avec tickets restaurants, IFM 10% et ICCP 10%

Rejoignez notre agence et développez votre carrière dans un environnement stimulant et enrichissant !

Le profil recherché

Profil recherché pour le poste de Chargé de clientèle (h/f) :

Le candidat idéal doit posséder d'excellentes compétences en communication, tant à l'oral qu'à l'écrit, pour établir et entretenir des relations solides avec les clients. Une capacité d'écoute active est essentielle afin de comprendre et répondre efficacement aux besoins des clients.

La gestion du temps et l'organisation sont cruciales pour gérer plusieurs dossiers simultanément et respecter les délais impartis. Le candidat doit faire preuve d'une grande adaptabilité et être capable de travailler sous pression tout en maintenant un haut niveau de service.

Une connaissance approfondie des produits et services de l'entreprise est souhaitée pour offrir des solutions personnalisées et pertinentes aux clients. La maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion de la relation client est également requise.

Enfin, le candidat doit faire preuve d'une attitude positive et d'un esprit d'équipe, contribuant ainsi à un environnement de travail collaboratif et dynamique.