

Technicien helpdesk (H/F)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en

tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts

et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise

s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une

équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant

un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions

Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien Helpdesk (H/F) sur le secteur de Strasbourg.

- Type de contrat : Intérim
- Durée : 3 mois minimum
- Rémunération : 24 k à 27 k annuel brut selon profil et expérience
- Démarrage : Immédiat

En tant que Technicien Helpdesk H/F , vous interviendrez en support utilisateurs pour les missions suivantes :

- Réception des demandes utilisateurs (appels, mails, tickets)
- Enregistrement des demandes utilisateurs
- Apporter un diagnostic de premier niveau
- Résolution des incidents
- Fournir une assistance technique à distance en guidant les utilisateurs pas à pas.

Le profil recherché

- Titulaire d'un diplôme de niveau Bac +2 minimum en informatique (BTS SIO, DUT Informatique, etc.)
- Vous disposez d'une première expérience sur un poste similaire
- Vous avez un bon relationnel et le sens de l'écoute