

Technicien de proximité bilingue (H/F)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien de Support Informatique (H/F) basé sur le secteur de Strasbourg.

- Type de contrat : Mission intérim de 3 mois renouvelable
- Rémunération : 26 000 à 28 000 brut annuel
- Démarrage : ASAP

En tant que Technicien(ne) de Maintenance et Support Utilisateurs, vous interviendrez sous la supervision de votre manager pour assurer différents services techniques, en suivant des procédures bien définies. Vos principales missions seront les suivantes :

- Traiter les demandes et incidents qui vous sont confiés.
- Suivre les procédures et consignes techniques propres à chaque intervention.
- Analyser chaque situation pour apporter un diagnostic précis.
- Réaliser les actions techniques nécessaires dans le respect des règles de qualité, sécurité et environnement (QHSE).
- Proposer des idées pour améliorer les services rendus.
- Représenter positivement l'entreprise auprès des utilisateurs.
- Renseigner systématiquement les interventions réalisées.
- Alimenter et enrichir la base de connaissances.
- Participer aux projets de renouvellement des équipements (matériels, logiciels, outils).
- Informer les clients selon les consignes établies et faire un retour régulier à votre hiérarchie sur votre activité.

Le profil recherché

Votre profil

- Issu(e) d'une formation technique en informatique, de niveau Bac à Bac+3, vous avez de bonnes connaissances des architectures matérielles et des environnements IT.
- Vous justifiez d'une première expérience réussie dans le support technique (niveau 2), incluant des interventions, de l'assistance et du dépannage sur des équipements informatiques, des logiciels courants, des systèmes d'exploitation et des réseaux locaux.
- Orienté(e) service, vous faites preuve d'un bon relationnel, d'une communication fluide et d'une grande capacité d'adaptation. Vous êtes autonome rapidement dans vos missions.
- Le permis B est indispensable pour ce poste (déplacements prévus)
- La maîtrise de l'anglais à l'oral est également requise, environ 50 % des interventions étant réalisées dans cette langue.