

Chargé de clientèle (H/F)

16700 RUFFEC [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 05/07/2025

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.88 / Heure

L'entreprise

Leader Intérim est une agence de travail temporaire reconnue en France, spécialisée dans le placement de personnel qualifié pour des missions temporaires. Elle offre des services personnalisés pour répondre aux besoins des entreprises tout en soutenant les candidats dans leur recherche d'emploi. Grâce à son expertise et à son vaste réseau, Leader Intérim facilite l'adéquation entre les compétences des travailleurs et les exigences des employeurs, assurant ainsi un service efficace et de qualité.

Le poste

Vous êtes à la recherche d'un poste dynamique et enrichissant ? Rejoignez-nous en tant que Chargé de clientèle (h/f) à Ruffec

Vos missions principales incluront :

Maîtriser la relation client omnicanale : Accueillir et conseiller proactivement nos clients, qu'ils soient particuliers ou professionnels, et gérer efficacement leurs demandes.

Promouvoir les usages numériques : Accompagner nos clients dans l'utilisation des outils digitaux , et développer leur autonomie.

Commercialiser l'offre bancaire standard : Réaliser des opérations transactionnelles et promouvoir nos produits bancaires, tout en respectant les procédures et la conformité bancaire.

Conseiller sur l'offre : Identifier les besoins des clients et proposer des solutions adaptées, en assurant une démarche proactive.

Prendre en charge des activités de back office : Assurer le bon fonctionnement de l'espace commercial et gérer les procédures d'ouverture et de fermeture du bureau.

Ce poste est parfait pour les personnes motivées par le service client et prêtes à s'investir dans un environnement stimulant. Intéressé(e) ? N'attendez plus pour nous rejoindre et faire partie d'une équipe engagée au service de nos clients.

Une entreprise reconnue pour son engagement envers ses clients et ses collaborateurs.

Le profil recherché

Le poste de Chargé de clientèle (h/f) requiert un candidat ayant un bon niveau d'étude. Le candidat idéal doit posséder un Titre de niveau V - BEP/CAP ou équivalent, ce qui garantit une base éducative solide et adaptée aux exigences du poste.

En termes d'expérience, le candidat doit justifier de 1 à 2 ans d'expérience professionnelle. Cette expérience est cruciale pour assurer une compréhension approfondie des attentes et des responsabilités liées au poste de chargé de clientèle.

Il est essentiel pour le candidat de maîtriser les compétences clés du secteur, notamment la gestion de la relation client, la capacité à résoudre les problèmes efficacement, et une excellente communication. L'accent est mis sur la capacité à travailler de manière proactive et à s'adapter rapidement aux besoins des clients.