

Technicien kiosque/ proximité (H/F)

92000 NANTERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 9 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills IT La Défense recherche pour son client, un technicien support kiosque/proximité F/H pour une mission d'Intérim de plusieurs mois à Nanterre. Date de démarrage : dès que possible
Rémunération proposée : 28/32ke
Avantages : carte restaurant + 50% des transports

Vos missions principales seront :- L'accueil des utilisateurs sur les différents sites précédemment cités de l'entité client dite Relay,

- La prise en charge des demandes d'assistance, dépannage, prêts.
- La préparation ainsi que la remise de matériels aux collaborateurs (PC, Smartphone)
- L'ouverture des incidents pris en charge directement ou escaladés
- La gestion des matériels remis ou reçus par le Relay (mise à jour de parc)
- Le suivi d'activités sur l'outil de gestion - La mise à jour des différents référentiels
- L'enrôlement de smartphones, paramétrage de PC

Environnement Technique :

Windows 11, Office 365, AD, iOS, Android, Intune, Service Now

Le poste est à pourvoir en intérim avant d'évoluer en cdi

Le site principal est à Nanterre ainsi que d'autres sites proches.

Le profil recherché

Bac à bac+2 en informatique
Vous avez une expérience de minimum 3 ans en support de proximité. Une expérience en kiosque/IT bar est obligatoire.