

## Technicien it 75 (H/F)

75015 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

### L'entreprise

Notre client est un acteur majeur du secteur [à adapter selon le secteur : public / bancaire / télécom / services numériques / industrie, etc.], reconnu pour la qualité de ses services et son engagement en faveur de la transformation digitale.

Implanté à Paris, il met un point d'honneur à offrir un environnement technologique performant et centré sur l'expérience utilisateur. Son service informatique accompagne au quotidien plusieurs centaines d'utilisateurs internes, en veillant à garantir disponibilité, sécurité et efficacité des outils IT.

Dans le cadre du renforcement de son équipe support, notre client recherche un Technicien Support de Proximité (H/F) motivé(e), rigoureux(se) et orienté(e) service pour intégrer une équipe dynamique et impliquée.

Pourquoi nous rejoindre ? Une mission concrète avec une possibilité d'embauche à l'issue d'une équipe dynamique et bienveillante. Un poste au cœur des enjeux IT utilisateurs. Des outils modernes et des procédures claires pour bien travailler.

### Le poste

En tant que Technicien Support de Proximité (Technicien Kiosk), vous serez en charge de :

- Assurer la gestion des incidents et des demandes utilisateurs :
- Réception, identification, qualification, traçabilité
- Traitement des tickets à distance ou en présentiel
- Suivi et information des utilisateurs
- Clôture et capitalisation des demandes

Utiliser les outils et procédures mis à disposition :

- Outil de gestion des incidents (ticketing)
- Outil de télémaintenance (PMAD)
- Dossiers de procédures et fiches de solutions
- Téléphonie sortante
- Outils de capitalisation des connaissances

### Le profil recherché

- Vous justifiez d'une expérience significative en support technique de proximité ou helpdesk.
- Vous maîtrisez un ou plusieurs des environnements suivants :

Systèmes : Windows, Active Directory  
Réseau : Connexions Internet, VPN  
Bureautique : Outils Microsoft Office, support niveau 2  
Matériel : PC, imprimantes, PDA, téléphonie fixe/mobile

- Compétences clés attendues :

Bonne capacité d'analyse et de diagnostic technique  
Sens du service et orientation client  
Bonne présentation et aisance relationnelle  
Esprit d'équipe, rigueur, autonomie  
Capacité à travailler sous pression et à gérer les priorités  
Force de proposition pour l'amélioration continue