

Facteur (H/F)

01500 AMBERIEU EN BUGEY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Aujourd'hui 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual est un groupe français à la vision humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter l'accès au travail pour tous. Notre agence Actual Ambérieu-en-Bugey est généraliste, avec une expertise renforcée dans les domaines logistique, industrie et BTP.

Entreprise implantée localement, reconnue pour son ancrage territorial, ses valeurs humaines fortes et son engagement pour le service de proximité. Elle évolue dans le secteur de la distribution de courrier, colis et services associés, avec un fort accent mis sur la relation client et la qualité de service.

Le poste

Lieu : Proximité d'Ambérieu-en-Bugey (Poste non desservi par les transports en commun)

Type de contrat : travail temporaire Horaires : Temps plein horaires variables du lundi au samedi Salaire : A partir de 2180€ brut

Formation assurée par l'Entreprise Utilisatrice (EU) Permis B obligatoire Conduite de véhicule de service

Distribution & Services

Distribution du courrier, colis, imprimés publicitaires, et réalisation de services de niveau 1 à 3.Tri, flashage, remise des objets à la bonne personne, mise à jour des référentiels.

Application des procédures de secours FACTEO, gestion des fausses directions.

Relation Client

Apporteur(se) d'affaires et ambassadeur(ice) de l'entreprise auprès des clients

.Démarchage simple, vente de produits (timbres, PAP, etc.), remontée des besoins.

Création d'une relation client différenciante : écoute, conseils, promotion des offres et adhésion au Compte Client Unique.

Excellence Opérationnelle & Amélioration Continue Participation aux briefs, respect des standards de poste, mise à jour des référentiels. Contribution active aux démarches qualité, satisfaction et signalement des anomalies.

Santé & Sécurité

Respect des consignes SST, détection et signalement des situations à risque.

Être intérimaire chez Actual, c'est aussi bénéficier de nombreux avantages exclusifs : 10% d'Indemnités de Fin de Mission + 10% d'Indemnités de Congés Payés Un compte épargne à 12% Parrainage (cartes cadeaux à la clé) Demande d'acompte via l'appli My Actual Aide au logement, garde d'enfant, location de voiture Accompagnement personnalisé tout au long de votre mission

Coline, Marie, Christelle, Léane et Juliane vous accueillent avec sourire et bienveillance dans notre agence d'Ambérieu-en-Bugey pour vous aider à construire votre avenir professionnel.

Le profil recherché

Compétences et prérequis

Expérience souhaitée : Une première expérience en livraison, distribution ou relation client est un plus.

Débutants acceptés : formation assurée.

Compétences comportementales attendue : Sens du service, autonomie, rigueur, adaptabilité.

Aisance dans l'usage des outils numériques (FACTEO, applications mobiles).

Qualifications et diplômes :

Aucun diplôme exigé, mais une bonne maîtrise du français écrit et oral est indispensable.

Permis B obligatoire (conduite de véhicules de service).