

Téléconseiller (H/F)

70100 GRAY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

ACTUAL BESANCON est une agence spécialisée dans le recrutement et l'intérim, située au 24 rue de la république, 25000 Besançon. Avec plus de 600 agences réparties à travers la France, Actual est un acteur majeur dans le domaine des ressources humaines.

Nous sommes fiers de notre engagement envers nos clients et nos collaborateurs. En plus de notre expertise en recrutement, nous possédons également 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, ce qui nous permet d'offrir une approche complète et personnalisée à chaque demande.

Avec un effectif total de 3550 collaborateurs, ACTUAL BESANCON est une entreprise dynamique où règne une ambiance conviviale et professionnelle. Nous mettons tout en œuvre pour accompagner nos collaborateurs dans leur développement personnel et professionnel.

Nous croyons fermement que chaque individu a le potentiel d'apporter une réelle valeur ajoutée à notre entreprise et à nos clients. C'est pourquoi nous encourageons l'esprit d'initiative, la créativité et l'engagement chez nos collaborateurs.

Devenir collaborateur intérimaire chez Actual vous assure de nombreux avantages : CE, Livret Actual jusqu'à 12%, Mutuelle...

Le poste

Poste : Employé centre d'appel téléconseiller (h/f)

Nous sommes à la recherche d'un téléconseiller dynamique et motivé pour rejoindre notre équipe à Gray, 70100. Votre rôle principal sera d'assister, de conseiller et d'accompagner les clients dans leurs demandes, réclamations, et problèmes techniques ou administratifs.

Contrat : travail temporaire de **1 mois** renouvelable

Smic horaire + Primes sur objectif possible + Participation

Date de début : à partir de **juin (période d'intérim puis embauche)**

Ce poste est à temps plein avec une durée de travail de **35 heures** par semaine. **(heures supplémentaires possible)**

N'hésitez pas à rejoindre une équipe où votre contribution sera valorisée et où vous pourrez développer vos compétences professionnelles.

Cette offre est proposée par notre agence **ACTUAL**, dédiée à vous accompagner dans le développement de votre carrière professionnelle.

Rosa et Jérémie se feront une joie de vous accueillir en agence.

Le profil recherché

Profil recherché pour le poste d'Employé centre d'appel téléconseiller (h/f) :

Le candidat idéal doit posséder d'excellentes compétences en communication, avec une capacité à écouter activement et à répondre efficacement aux besoins des clients.

Pour ce poste, il est essentiel de posséder **une bonne élocution, une aisance téléphonique** et de **solides compétences en rédaction**.

Une maîtrise des outils informatiques est essentielle, notamment la capacité à naviguer et à utiliser des logiciels de gestion de la relation client (CRM).

Il est important que le candidat ait une grande résistance au stress et puisse gérer un volume d'appels élevé tout en maintenant une attitude professionnelle et courtoise.

Le candidat doit être capable de travailler en équipe tout en ayant l'initiative nécessaire pour résoudre les problèmes de manière autonome.

Une expérience antérieure dans un centre d'appel ou un rôle similaire serait un atout précieux.

La flexibilité horaire est également requise pour s'adapter aux différents créneaux horaires du centre d'appel.

Enfin, le candidat doit avoir une orientation client marquée et un désir sincère d'aider les clients à trouver des solutions à leurs préoccupations.