

# Chargé(e) de satisfaction client (H/F)

92110 CLICHY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

## L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation.

## Le poste

Intégré(e) à l'équipe contrôle qualité travaux, vous assurez la conformité et de la qualité des contrôles effectués sur les travaux effectués chez les clients.

### **Vos missions sont**

- Compléter les informations des différentes informations demandées par les Organismes de contrôle
- Vérifier et analyser les retours des organismes de contrôle
- Veiller à la bonne application des processus internes et au respect des référentiels en vigueur,
- Identifier toute non-conformité et en assurer le traitement
- Mettre à jour régulièrement les fichiers de suivi sur Excel
- Informer les clients et les professionnels concernés des non-conformités détectées par email
- Accompagner les clients et les professionnels dans la mise en conformité de leurs travaux
- Analyser les contestations reçues et apporter une réponse écrite adaptée
- Mettre à jour l'ensemble des fichiers nécessaires au dépôt des dossiers.

### **Nous vous proposons**

- Contrat intérimaire : 6 mois
- Poste basé sur Clichy (92)
- Rémunération : 2000€ + 20% intérim
- Nombreux avantages complémentaires
- Durée 35H (lundi au vendredi 9H-17H)
- Poste à pourvoir immédiatement

## Le profil recherché

- Titulaire d'une formation Bac+2, vous justifiez d'une première expérience réussie en assistantat de gestion. Vous avez une bonne pratique de la gestion de fichier sur Excel.
- Vous possédez un bon rédactionnel afin de gérer en autonomie les différents courriers et emails
- Rigueur, esprit d'analyse et capacité à gérer les priorités sont des qualités essentielles pour réussir sur cette mission
- Bonne maîtrise d'Excel (recherche, tri, filtre)
- Une connaissance du secteur du BTP est un plus