

Responsable opérationnel (H/F)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2000 / Mois

L'entreprise

La société, spécialisée dans les systèmes numériques des opérateurs télécoms et des entreprises, assure la prévention, l'entretien et l'évolution des infrastructures réseau avec bienveillance. Elle compte entre 250 et 4999 employés et est affiliée à l'agence Actual ITS située au 13 Rue Marie Curie, 44230 Saint-Sébastien-sur-Loire parmi ses **600 agences**.

Le poste

L'agence Actual recrute un Responsable Opérationnel (h/f) pour un poste basé à Nantes 44000, France. Vous serez chargé(e) de :

- Gérer et animer une équipe de techniciens sur 4 sites distants (déplacements ponctuels, véhicule de pool à disposition)
- Assurer le support de proximité au siège et gérer le backlog
- Utiliser et améliorer l'outil de ticketing Zendesk
- Être force de proposition pour optimiser les process et l'organisation du support

Ce poste est à pourvoir pour une durée de longue durée.

Rémunération : à partir de **2000 euros**

Avantages : **avantage repas**

Venez rejoindre notre équipe dynamique et contribuez au succès de notre entreprise. Postulez dès maintenant!

Le profil recherché

Profil recherché :

- Vous disposez d'une première expérience confirmée dans la gestion d'équipe technique, idéalement dans un environnement multi-sites.
- Vous êtes organisé(e), autonome, avec un vrai sens du service et de la communication.
- Vous maîtrisez les environnements support utilisateurs et connaissez Zendesk ou un outil équivalent.
- Vous aimez être sur le terrain tout en gardant une vision globale des priorités et des enjeux.

Nous recherchons une personne autonome, dynamique et ayant le sens des responsabilités. La maîtrise des outils informatiques et une bonne capacité d'organisation sont des compétences essentielles pour ce poste. Une grande aisance relationnelle et une capacité à manager une équipe seront également appréciées.

Ce poste est fait pour vous si vous souhaitez combiner management de proximité et appui opérationnel, dans une entreprise qui valorise l'initiative et la montée en compétences.