Téléconseiller (H/F)

67100 STRASBOURG Accéder à l'annonce en ligne

Temps plein

10/06/2025

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Schiltigheim recrute pour l'un de ses clients, des téléconseillers dans le domaine bancaire en CDI sur le secteur de Strasbourg.

Le poste

Vous avez le sens du service, le sourire dans la voix et aimez apporter des solutions ? Rejoignez une équipe ou l'humain est au cœur de l'expérience client !
En tant que téléconseiller-ère pour le compte d'un acteur majeur du secteur bancaire, vous serez UN VERITABLE PILIER DE LA RELATION CLIENT à distance :
La prise en charge d'appels entrants exclusivement
L'écoute active des clients afin de bien comprendre leurs besoins
Le conseil de premier niveau et l'orientation vers les bons interlocuteurs
La gestion rigoureuse des comptes rendus informatiques des échanges
L'identification et la remontée des problématiques rencontrées
Ce que nous vous proposons :
Contrat CDI sur une base de 35h/semaine (2 mois de période d'essai renouvelable)
Amplitude horaire : du lundi au dimanche, entre 7h et 23h
Planning transmis 4 semaines à l'avance Appels entrants uniquement
Formation complète assurée dès l'intégration
Lieu : STRASBOURG

Le profil recherché

Pas besoin d'être expert pour postuler : nous recherchons avant tout une personnalité motivée, à l'aise au téléphone et dotée d'un vrai sens du contact.
Les qualités qui feront la différence :
Une excellente communication orale
De l'écoute, du sourire et un vrai sens du service
Réactivité, patience et bienveillance
A l'aise avec les outils informatiques
Esprit d'équipe et capacité d'adaptation
Une première expérience en centre d'appels est un plus mais pas obligatoire. Vous serez formé (e) dès votre arrivée et accompagné (e) tout au long de votre intégration !