

## Assistant sav (H/F)

94310 ORLY [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap



36000 / Heure



### L'entreprise

Rejoignez un acteur reconnu dans la distribution d'équipements de cuisine professionnelle, proposant une large gamme de produits de réfrigération, de cuisson et de préparation alimentaire.

L'entreprise s'adresse aux professionnels de la restauration, de l'hôtellerie et des métiers de bouche, et se distingue par la qualité de ses produits, intégrant des technologies de pointe et des composants fiables.

Dotée de plusieurs plateformes logistiques en France, elle garantit une distribution réactive sur tout le territoire. Engagée dans une démarche écoresponsable, elle utilise des fluides réfrigérants respectueux de l'environnement et veille à proposer des solutions performantes et durables à ses clients.



### Le poste

Localisation :

Jusqu'au 15/09/2025 : Orly (94310)

À partir du 16/09/2025 : Garancières-en-Beauce (28700)

Intégré au service technique, vous êtes en charge du support client à distance (téléphone/mail) pour diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques liés aux équipements de cuisine professionnelle. Vous gérez également le suivi administratif des interventions et des pièces détachées.

Missions principales :

- Diagnostiquer à distance les pannes techniques et proposer des solutions.
- Répondre aux demandes d'assistance technique et conseiller les clients.
- Suivre les dossiers SAV jusqu'à résolution.
- Gérer les réclamations et les interventions sous garantie.
- Piloter le stock de pièces détachées et les expéditions.

Avantages : Tickets restaurant, prime annuelle, perspectives d'évolution au sein du service technique.



### Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation technique ou justifiez d'une expérience confirmée en support SAV sédentaire. Vous avez idéalement une bonne connaissance du secteur des équipements professionnels, notamment dans l'univers CHR. Doté(e) d'un bon relationnel, vous savez vulgariser des problématiques techniques avec clarté et pédagogie. À l'aise avec les outils informatiques, vous maîtrisez les bases de l'anglais technique. Autonome, rigoureux(se) et orienté(e) service client, vous êtes reconnu(e) pour votre sens de l'écoute et votre capacité à gérer les priorités.