

Agent d'accueil vip (H/F)

92130 ISSY LES MOULINEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 24 mois

Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 12.12 / Heure

L'entreprise

Notre client AVIAVIP intervient sur l'Héliport d'Issy les Moulineaux

Le poste

Le poste d'agent d'accueil VIP à l'*héliport d'Issy-les-Moulineaux* implique l'accueil et l'accompagnement personnalisé de clients prestigieux, tels que des hommes et des femmes d'affaires, des personnalités ou des diplomates, dès leur arrivée à l'héliport.

Missions principales : **Accueil personnalisé** : Assurer un accueil de haute qualité, en répondant aux besoins spécifiques de chaque client avec discréction et professionnalisme.

Gestion des formalités : Accompagner les clients dans les procédures d'enregistrement, de sécurité et d'embarquement, en veillant à leur confort et à leur efficacité.

Coordination des services : Collaborer avec les différents services de l'héliport et les compagnies aériennes pour garantir un traitement prioritaire et rapide des clients.

Anticipation des besoins : Identifier et répondre proactivement aux attentes des clients, en proposant des services additionnels tels que des transferts privés ou des réservations spécifiques.

Confidentialité et discréction : Respecter les exigences de confidentialité et de sécurité, en traitant toutes les informations relatives aux clients avec la plus grande discréction.

Le profil recherché

Profil recherché : **Expérience** : Une expérience significative dans l'accueil haut de gamme, idéalement dans un environnement aéroportuaire ou hôtelier de luxe.

Compétences linguistiques : Maîtrise parfaite du français et de l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit. La connaissance d'autres langues est un atout.

Aptitudes relationnelles : Sens aigu du service, courtoisie, excellente présentation, rigueur, autonomie et capacité à travailler en équipe.

Disponibilité : Flexibilité horaire, avec des horaires variables incluant les week-ends, les soirées et les jours fériés, en fonction des horaires de vol

Formation : La formation complète sur le poste d'agent d'accueil aéroportuaire est obligatoire