

Technicien it vip et visioconférence (H/F)

92100 Boulogne Billancourt [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 4 mois

Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 31000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

UP SKILLS recherche pour un de ses clients basé à Boulogne-Billancourt, un Technicien IT et Visio-conférence Service VIP (H/F).

Le poste concerne un technicien dans le domaine de l'IT et de la visioconférence au sein du service VIP. Le travail inclut la gestion et la supervision des réunions et événements, en garantissant le bon fonctionnement des équipements technologiques dans les différentes salles de réunion.

Prétention salariale : 29-31K. Durée de la mission : moins de 6 mois.

Responsabilités principales :

Supervision des réunions :

Salles simples : Le technicien connecte les équipements de la salle et aide l'organisateur pour la présentation de documents. Il ne reste pas toute la durée de la réunion, mais reste disponible en cas de besoin.

Salles complexes (avec régie) : Le technicien reste en régie pendant toute la durée de la réunion pour s'assurer de son bon déroulement.

Gestion des événements :

Les événements ont lieu tous les 2-3 mois (ex : salon de l'automobile, Roland Garros). Le technicien peut être amené à se déplacer avec du matériel (roombar, écrans, micros, haut-parleurs) pour créer une salle de réunion éphémère et assurer un support IT sur place.

Partie IT :

Dépannage 1er niveau (maîtrise de la masterisation PC, enrôlement smartphone, dépannage des outils Office, principalement Outlook et SharePoint).

Outils utilisés :

GLPI pour la gestion du stock de matériel.

AES Ticket pour la gestion des tickets d'incidents ou de demandes.

Chaque action doit être documentée dans un ticket.

Visio-conférence :

Utilisation des équipements CISCO et HEPOS pour les réunions en visio.

Logiciels nécessaires :

Webex Control Hub pour la gestion des connexions de salles (simples ou complexes).MCU pour créer des ponts entre des participants locaux et à distance (y compris à l'international).

Polycom pour les participants à distance dans le cadre de la visioconférence.

Base de connaissances :

Chaque technicien a accès à une base de connaissances spécifique au service VIP sur SharePoint.

Déplacements :

Les déplacements (hors événements exceptionnels) se font principalement dans différents bâtiments à Boulogne

Tenue vestimentaire :

Une tenue professionnelle (chaussures de ville, chemise, costume) est requise.

Le profil recherché

Qualifications et compétences :

Expérience en IT (dépannage de premier niveau, gestion de matériel).

Expérience avec les outils Cisco, Webex et MCU pour la visio-conférence.

Compétences en gestion de stock via GLPI et gestion de tickets via AES Ticket.

Capacité à travailler sous pression et à rester calme dans des situations de stress.

Motivation et volonté d'apprendre de nouvelles technologies

Profil recherché :

Le candidat doit être motivé, curieux, et avoir une expérience en gestion technique dans le domaine des IT et de la visio.

Il doit faire preuve de calme et de professionnalisme lors des réunions importantes.

C'est un rôle dynamique nécessitant à la fois des compétences techniques en IT et en visio-conférence, ainsi qu'une capacité à gérer des événements et des situations imprévues de manière calme et efficace.