

Technicien support utilisateur (H/F)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Société qui met en œuvre la transformation digitale des entreprises et des organisations publiques.

Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Nantes recherche pour son client, société de service informatique, un technicien support utilisateur F/H pour une mission d'Intérim à Nantes.

Date de démarrage : dès que possible

Rémunération : 24 000€

Horaires : 37h par semaine + jour de RTT

Avantages : Tickets restaurant

Habilitation : H0B0 obligatoire

Vos missions principales sont les suivantes :

- Installation et dépannage poste de travail sous W7-W10W11
- Installation des postes projets
- Répondre aux demandes des utilisateurs par téléphone, email, ou via des plateformes de support
- Identifier la source des problèmes techniques en analysant les symptômes, en posant des questions et en exécutant des tests de diagnostic.
- Fournir des solutions appropriées, que ce soit pour corriger des dysfonctionnements logiciels ou matériels
- Réaliser des rapports auprès des managers (Team Leader/REX/ROR)

Le profil recherché

Profil recherché :

- Bonne connaissance en informatique
- Maîtrise des environnements poste de travail et de la téléphonie mobile (Android et iOS).
- Présentation, communication et écoute adaptées.
- Discipline, pédagogie et force de proposition pour apporter une aide au client et une assistance aux techniciens, dans le but d'améliorer continuellement le service aux utilisateurs.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, alors postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.