

Technicien proximité vip (H/F)

75015 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 32000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne

en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres,

experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre

expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous

accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8

domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance,

Le poste

Intitulé du poste : Technicien Support Informatique VIP
Rattachement hiérarchique : Responsable Support Technique
Lieu : Paris 15
Type de contrat : Pré-embauche
Date de prise de poste : Immédiatement
Rémunération : 31K - 34K
Avantages : Tickets restaurant + indemnités transport 50%
Horaires : Classiques - 35H / semaine

Mission principale : Le Technicien Support Informatique VIP a pour mission d'assurer la gestion et le dépannage des équipements informatiques des utilisateurs VIP (dirigeants, cadres supérieurs, clients stratégiques, etc.). Il garantit une prise en charge rapide, efficace et personnalisée de toutes les demandes techniques, tout en maintenant un haut niveau de satisfaction des utilisateurs.

Missions et responsabilités : Support Technique :

Fournir une assistance technique de niveau 1 et 2 pour les utilisateurs VIP. Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels (ordinateurs, smartphones, tablettes, applications, réseaux, etc.). Assurer un suivi rapide des incidents et escalader si nécessaire vers des experts ou fournisseurs externes. Gestion des demandes :

Prendre en charge les demandes de support par téléphone, e-mail ou système de tickets. Prioriser les incidents en fonction de l'urgence et de l'impact sur l'activité de l'utilisateur. Proposer des solutions adaptées et de qualité aux besoins spécifiques des utilisateurs VIP. Installation et configuration :

Installer et configurer les postes de travail (PC, ordinateurs portables, périphériques) ainsi que les logiciels spécifiques. Assurer la mise en place d'équipements spécifiques ou personnalisés pour les utilisateurs VIP. Maintenance préventive :

Assurer la maintenance préventive des équipements afin de minimiser les risques de panne.Vérifier régulièrement la mise à jour des systèmes d'exploitation et des logiciels.Formation et accompagnement :

Former les utilisateurs VIP sur l'utilisation des outils et des logiciels.Offrir un accompagnement personnalisé pour optimiser l'usage de l'informatique et des outils numériques.Sécurité et confidentialité :

Garantir la sécurité des données et des équipements des utilisateurs VIP, en suivant les protocoles internes de sécurité.Assurer la confidentialité des informations traitées et les respecter scrupuleusement.Gestion des stocks et des équipements :

Suivre l'état des stocks d'équipements et de consommables informatiques.Gérer la mise à jour du matériel et veiller à son remplacement en temps utile.Relations avec les partenaires externes :

Collaborer avec les fournisseurs de matériel et de services pour assurer la qualité et la rapidité des interventions.Gérer les retours et les réparations sous garantie avec les partenaires.

Le profil recherché

Compétences requises :

Techniques :Expertise en systèmes d'exploitation (Windows, macOS, Linux).Connaissance des réseaux (configuration de réseaux locaux, Wifi, VPN).Compétences dans le support des applications bureautiques et des logiciels métier spécifiques.Capacités de diagnostic et de dépannage sur du matériel informatique.

Relationnelles :Excellentes qualités de communication, à l'oral comme à l'écrit.Sens de l'écoute et de la réactivité face aux utilisateurs VIP.Discrétion et respect de la confidentialité.

Organisationnelles :Capacité à prioriser les demandes et à gérer plusieurs tâches simultanément.Rigueur et méthodologie dans la gestion des incidents et des projets.

Profil recherché :Formation Bac +2 à Bac +3 en informatique (DUT, BTS, Licence pro, etc.).Expérience de 2 à 3 ans dans un rôle similaire, avec un focus sur le support VIP ou auprès d'utilisateurs exigeants.Maîtrise des environnements Microsoft et Apple.Bonne connaissance des outils de ticketing et de gestion des incidents.