

Chargé plateforme démat (pixid peopulse) (H/F)

53000 Laval [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI

Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France**, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation**, le groupe est **n°1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une **offre de solutions RH complète** pour accompagner les entreprises et créer ou trouver les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 100 collaborateurs** et plus de **600 agences réparties sur le territoire**, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises** et **165 000 candidats** à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de **1,6 milliard en 2023**. Son ambition, et celle de ses marques Actual, Leader, Ergalis, Ergos, Best intérim, Talentpeople, CCLD, Up Skills, Clémentine, Batenborch, Act4skills, Bizness, Envergure, ESUP, Holberton, est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

Nous recrutons un(e) **Chargé(e) de VMS** pour rejoindre la DSI, au sein du service SI Métiers AE et plus spécifiquement au pôle ERP et DEMAT.

Poste ouvert sur toute la France.

Le poste

Nous recherchons pour notre pôle ERP et DEMAT, un(e) **Chargé(e) de VMS**.

Vous participez à la **satisfaction client** en prenant en charge le **traitement des demandes** de mise en œuvre des **VMS**. Vous contribuez avec la Direction Grands Comptes, le Service Support Opérationnel et Actual Digital, à la **bonne appropriation**, par les collaborateurs du réseau d'Agence Emploi, des VMS et des exigences clients associées.

Vos missions principales :

Support et assistance à l'utilisation des VMS

- Prendre en charge les demandes de support et d'assistance des utilisateurs sur les outils VMS (niveau 2).
- Utiliser l'outil de helpdesk pour le suivi et la résolution des demandes/incidents.
- Escalader les incidents ou demandes d'amélioration auprès des éditeurs (niveau 3).
- Participer à l'amélioration continue des bases de connaissances et au maintien des compétences techniques et fonctionnelles nécessaires.

Administration des VMS

- Gérer les paramétrages des interfaces (ERP, portail métier), les rattachements clients et les personnalisations.
- Administrer les profils utilisateurs, les droits d'accès et les paramétrages liés aux agences.
- Assurer le suivi des demandes d'agrément (Eflex, Clic&Staff).
- Mettre à jour et créer la documentation technique liée à l'administration des solutions.

Formation et accompagnement

- Participer à la formation et à l'intégration des nouveaux collaborateurs en collaboration avec les services RH et les directions concernées.
- Contribuer à des animations régionales en fonction des sollicitations du réseau.

Ce poste peut être basé sur l'un des sites du Groupe Actual en France.

Le profil recherché

Vous disposez d'un réel sens du service et êtes attentif(ve) aux besoins de vos interlocuteurs.

Curieux(se), proactif(ve) et rigoureux(se), votre capacité d'adaptation ainsi que votre réactivité seront de précieux atouts dans ce poste.

Ce poste peut être basé sur l'un des sites du Groupe Actual partout en France. Vous rejoindrez une équipe dynamique, travaillant à distance et répartie sur plusieurs localités, favorisant ainsi une organisation moderne et collaborative.

Vous vous reconnaissez dans cette description ? N'attendez plus, rencontrons-nous !