

# Technicien informatique/ audiovisuel (H/F)

75007 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 8 mois

## L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

## Le poste

Up Skills IT Paris recherche pour son client, un technicien support informatique et audiovisuel F/H pour une mission d'Intérim de 9 mois à Paris 7  
Date de démarrage : dès que possible  
Rémunération proposée : 29/31k€

Avantages: carte restaurant + 50% des transports en commun

Vos missions principales seront :

Gérer les sollicitations (Incidents/Demandes)

Traiter les Incidents et Demandes à travers l'outil ARIANE

Assurer le support N2 sur les solutions Livestorm, BBB

Assurer le support N2-N3 sur les solutions Zoom, Teams, l'Offre Mercure "Mail Agenda, Skype, SharePoint, Onedrive", Moodle

Accompagner les Informaticiens de Proximité à appliquer les actions correctives sur les postes de travail permettant l'utilisation des Solutions de communication et collaboratives  
Renseigner les documents de suivi & participer à l'enrichissement de la base de connaissance

Aider à l'utilisation du matériel des salles VISIO

Si le profil a fait de l'audiovisuel dans le passé, cela peut être un plus

## Le profil recherché

bac à bac+2 en informatique  
Vous avez une expérience d'au moins 3 ans en support informatique  
Vous êtes à l'aise sur les outils de visio ( Teams/ Zoom/Skype etc)  
Si possible, vous avez une expérience dans l'audiovisuel