Technicien helpdesk niveau 2 (H/F)

25000 BESANCON Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 6 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- 25000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien Help Desk F/H pour une mission d'intérim de 6 mois minimum, à Besançon.

Date de démarrage : dès que possible
Rémunération proposée : 25K€

Vos missions principales seront :

- Réceptionner les appels, les e-mails et les tickets créés via l'application GLPI.
- Analyser et prendre en charge les incidents de premier niveau.
- Résoudre les incidents directement lorsque cela est possible.
- Orienter les incidents vers les équipes appropriées pour une résolution efficace.
- Maintenir et mettre à jour les procédures internes.
- Utiliser et mettre à jour les outils de gestion des incidents.
- Assurer un support technique de qualité dans l'environnement Windows/Office.
- Contribuer à l'amélioration continue des services rendus.
- Prendre en main à distance les postes des utilisateurs pour une assistance rapide et efficace.

Le profil recherché

Profil recherché :

- Vous êtes titulaire d'un Bac+2/3 en informatique.
- Expérience professionnelle de 3 à 5 ans sur un poste similaire.
- Maîtrise de l'environnement Windows/Office.
- Connaissance d'Active Directory et de MECM.
- Maîtrise de l'outil GLPI.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant.

Néanmoins, si ça ne vous correspond pas totalement, mais que vous portez un intérêt à ce type d'offre, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature.