

# Employé centre d'appel (H/F)

71530 CRISSEY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire  
 Dès que possible  
 Durée : 6 mois

Temps plein  
 Ouvert aux personnes en situation de handicap  
 11.65 / Heure

## L'entreprise

L'Agence ACTUAL CHALON SUR SAONE, recherche pour un de ses clients, des employés en centre d'appels H/F. Poste à pourvoir très rapidement.

L'agence d'emploi Actual à Chalon-sur-Saône c'est une équipe qui est à votre écoute pour vous aider dans votre recherche d'emploi et vos projets professionnels !

Innovation, excellence, humanisme, sont autant de valeurs que nous souhaitons partager avec vous ! Vous pouvez aussi nous retrouver sur Facebook : Actual Chalon sur Saône.

Être intérimaire avec ACTUAL vous permet également de profiter de nombreux avantages tels que :

- 10% d'IFM et 10% d'ICP
- D'une mutuelle dès la première heure de travail
- De nombreux services complémentaires

## Le poste

Nous sommes à la recherche pour l'un de nos clients, d'un(e) employé(e) de centre d'appel (h/f) pour rejoindre leur équipe dynamique et assurer un service client de qualité. Vous serez en charge de gérer les appels entrants, **conseiller** les clients, **assurer le suivi des commandes** et des livraisons, et **résoudre les réclamations** et conflits. Votre rôle sera également de **fidéliser** les clients et de contribuer au développement de l'entreprise cliente.

Missions principales :

- Gestion des appels entrants uniquement
- Conseil et assistance aux clients
- Suivi des commandes et des livraisons
- Gestion des réclamations et des conflits
- Fidélisation des clients
- Envoi de mailings
- Mise à jour et saisie des dossiers clients

Il est indispensable d'avoir une aisance informatique pour ce poste.

## Le profil recherché

Le profil idéal ? Certainement vous ! Plus qu'une compétence ou une expérience, nous recherchons avant tout des personnes souhaitant s'investir auprès de notre client.

Votre personnalité :

- Vous êtes de nature **organisée**
- Vous savez vous **exprimer avec clarté**
- Vous savez **gérer les situations conflictuelles**
- Vous avez une **qualité rédactionnelle** correcte

Vous recherchez un poste dans un centre d'appels ?

Parfait, nous vous attendions ! Maintenant à vous de jouer, envoyez nous votre candidature ou contactez nous par téléphone ! Rejoignez nous et construisons ensemble votre travail !