

Teleconseiller presse (H/F)

75013 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 7 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

L'entreprise

Notre client grand groupe presse et médias français, référent de la presse d'information et culturelle

Le poste

Notre client grand groupe presse et médias français, référent de la presse d'information et culturelle, recherche pour son siège basé à Paris des Conseillers clientèle à distance.

Au sein du service client, composé d'une cinquantaine de collaborateurs, vous accompagnez en front et back office une clientèle d'abonnés, lecteurs et utilisateurs d'outils multimédias:

-Conseil et renseignement sur les prix et modalités d'abonnements-Suivi des litiges et réclamations : problème de réception d'un titre, connexion à la plateforme, recouvrement, paiement....-

Assistance: Inscription et navigation sur le site...

Mode Multicanal: Mails (50%) , courriers et téléphone (40 appels/jours)

Début Septembre - CDD 2 mois renouvelables - Paris - 26000 euros/an selon expérience - 13ème mois -

Horaires de bureaux - 38h/s - RTT - Titres restaurant - Avantages groupe- 10 semaines de congés/an

Le profil recherché

De niveau bac +2, vous possédez une expérience réussie de deux ans minimum en service clientèle à distance. Vous êtes reconnu pour vos qualités relationnelles, orthographiques et rédactionnelles. Sens du travail en équipe et bonne humeur sont les qualités qui viendront compléter le profil recherché par notre client.