



## Technicien help desk (H/F)

75012 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 22/07/2024

 Durée : 69 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2167 / Mois

### L'entreprise

ANONYME

### Le poste

Nous recherchons pour un de nos clients, 3 Techniciens help desk dans le cadre d'une mission d'intérim de 3 mois renouvelable avec un démarrage au 22/07

Mission : suite à une migration Exchange, gestion des incidents à distance (prise d'appels, création de tickets, PMAD) et épuration du backlog

Environnement : ITSM : SATIS, PMAD : Ivanti EndPoint Management et WorkspaceOne (Téléphonie mobile), Console exchange : Serveur 2016, AD : onprem, W10

### Le profil recherché

1 an d'expérience en HD environ, excellent relationnel, excellente communication orale