

Alternance technicien conseil (H/F)

56000 VANNES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 09/09/2024

 Durée : 24 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Dans le cadre de la campagne annuelle d'alternance pour la rentrée 2024, notre établissement recrute pour l'un de ses partenaires, basé à Vannes (56000), un(e) technicien(ne) conseil dans le cadre d'un BTS SP3S - Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social. L'ESUP Vannes, acteur majeur de l'enseignement supérieur dans le Morbihan depuis plus de 15 ans, accueille chaque année 200 étudiants, en formation diplômante de bac+2 à bac+5, dans un cadre privilégié.

Le poste

Dans le cadre d'un BTS SP3S - Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social, notre établissement recrute pour l'un de ses partenaires, basé à Vannes (56000), un(e) technicien(ne) conseil en alternance.

Vos principales missions :

- Réaliser un diagnostic des situations du bénéficiaire, repérer les situations particulières nécessitant un traitement spécifique et déterminer les droits potentiels
- Contacter proactivement dans le cadre du traitement de son dossier en choisissant le canal adéquat (téléphone, accueil physique etc.)
- Traiter et suivre le dossier du bénéficiaire jusqu'à sa résolution
- Renseigner, orienter et conseiller pour faciliter l'accès à l'ensemble de leurs droits et aux institutions et services sociaux et effectuer des recherches d'informations complémentaires auprès d'eux pour mettre à jour leur situation
- Utiliser la documentation mise à disposition pour la gestion de son activité et tenir à jour ses connaissances

Le profil recherché

Les compétences recherchées :

- Esprit d'analyse et de synthèse
- Aisance relationnelle
- Disposer des aptitudes à l'accueil physique et téléphonique
- Savoir travailler en équipe
- Bonne capacité de production et souci de la qualité de traitement
- Disposer d'une faculté d'adaptation et d'ouverture aux évolutions technologiques, informatiques ou procédurales
- Disposer du sens de l'organisation