

Chargé de recouvrement (H/F)

35510 CESSON SEVIGNE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est le leader des services multimédias à l'hôpital, accompagne les patients dans leur parcours d'hospitalisation et améliore leur confort.

Le poste

ACTUAL RENNES TERTIAIRE recherche pour le compte de l'un de ses clients, un/une Chargée de recouvrement (H/F)

À ce titre, vos missions seront les suivantes :

Assurer le recouvrement des créances :

- Contacter les clients par téléphone, email ou courrier pour leur rappeler leurs obligations de paiement.
- Identifier les raisons du retard de paiement et proposer des solutions adaptées.
- Négocier des échéanciers de paiement et obtenir des engagements de la part des clients.

Gérer les dossiers de contentieux :

- Mettre en demeure les clients
- Lancer des procédures judiciaires si nécessaire (injonction de payer) en collaboration avec le service juridique et le cabinet de recouvrement externe
- Suivre les dossiers de contentieux
- Déclarer les redressements et liquidation judiciaire en collaboration avec le service juridique

Suivre les dossiers :

- Assurer la relation client
- Effectuer les prévisions d'encaissements
- Effectuer le prélèvement des factures clients
- Effectuer Lettrage des règlements clients
- Analyser les comptes clients
- Collaborer avec le service ADV et le commerce

Poste à pourvoir en vue d'un CDI

Horaires : lundi au vendredi (horaires aménageables et possibilité de faire du télétravail) / 35h par semaine

Statut : ETAM

Le profil recherché

Vous disposez d'au moins 2 ans minimum d'expérience en recouvrement contentieux ou comptabilité. Vous avez une bonne maîtrise des outils bureautiques : Word, Excel, Outlook, etc. Vous possédez des connaissances des procédures de recouvrement amiables et contentieuses. Vous êtes en capacité de chercher et exploiter les informations relatives aux clients et à leurs dettes.