

Technicien de proximité (H/F)

44340 BOUGUENAIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 24/06/2024

 Durée : 343 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2300 / Mois

L'entreprise

Leader de services d'infrastructures informatique qui conseille les organisations dans leur stratégie IT, implémente la technologie la plus appropriée qui optimisera leur performance, et manage les infrastructures de ses clients.

Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Nantes recherche pour son client, société de service informatique, un Technicien Informatique de Proximité H/F pour une mission d'intérim longue à Bouguenais (44).

Date de démarrage : 24 juin 2024

Rémunération : selon profil

Avantages : tickets restaurant (part patronale de 6 € net) + CET.

Vos missions principales seront les suivantes :

- Gestion des tickets demandes et incidents niveau 2 sur ServiceNow
- Assistance et support technique auprès des utilisateurs dont une population de VIP
- Intervention sur site, par téléphone ou en prise en main à distance
- (Re) Masterisation et déploiement de matériels
- Installation et paramétrage de périphériques
- Prise de RDV avec les utilisateurs
- Installation de logiciels
- Gestion du système d'impression
- Respect des SLA,
- Rédaction/Mise à jour des procédures techniques,
- Blanchiment de postes de travail,
- Suivi de projets infrastructures réseau LAN/WLAN/WAN.

Le profil recherché

Profil recherché :

- Permis B obligatoire
- Expérience significative en support informatique de proximité
- Bonnes connaissances de Windows, des outils bureautiques
- Connaissances de bases sur les réseaux informatiques
- Rigueur administrative et autonomie.
- Très bon relationnel.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.