

Technicien helpdesk (H/F)

59000 LILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 100 jours

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

ESN nationale spécialisé principalement en support informatique.

Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Lille recherche pour son client, un Technicien Helpdesk H/F pour une mission d'Intérim de plusieurs mois à Lille avec CDI à la clé. Date de démarrage : Dès que possible
Rémunération proposée : 22/24K€
Télétravail : selon accords
Avantages : TR

Le profil recherché

Missions

- Prise d'appels des utilisateurs- Gestion des demandes par mail des utilisateurs- Résolution des incidents de Niveau 1-2 à distance- Gestion de tickets

Nous recherchons un(e) candidat(e) autonome, dynamique et à l'aise dans les échanges téléphoniques ou en direct avec les utilisateurs. Vous savez gérer votre stress et êtes capable de travailler dans un environnement en constante évolution.