

Consultant erp ifs service management (H/F)

69450 ST CYR AU MONT D OR

[Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

UP SKILLS est le cabinet de recrutement d'Experts et Cadres du Groupe Actual, intervenant sur les contrats en CDI-CDD-Interim qualifié, Management de transition et solutions RH.

Présent sur l'ensemble du territoire national, UP SKILLS c'est 20 ans d'expérience, 14 bureaux compose de 110 personnes sur 14 agences en France avec 8 divisions métiers.

Notre client intègre des solutions de gestion d'entreprise et propose une palette complète de solutions et services cloud et infrastructures. Il se caractérise par une attention particulière aux collaborateurs, ce qui lui a valu d'être labellisé Happy@Work en 2023 pour la troisième année consécutive.

Notre client est également un intégrateur majeur de l'ERP IFS en France,

Le poste

Le candidat doit être en capacité de, en tant que Consultant(e) Service Management , accompagnez ses clients dans la transformation de leur Système d'information autour d'IFS Cloud :

Être le garant de l'adéquation entre les besoins du client et l'implémentation de la solution, Rédiger les spécifications fonctionnelles, Prendre en charge le paramétrage fonctionnel d'IFS Cloud sur la partie ServiceManagement et participer aux tests d'intégration, Animer les formations pour les utilisateurs, Avoir l'occasion de travailler dans des contextes clients variés.

Le profil recherché

De formation type école d'ingénieur, vous bénéficiez d'une expérience minimum de 2 à 3 ans sur un poste en Service Management ou en tant que Consultant dans le domaine du CRM.

Vous maîtrisez la gestion d'un SAV, des dépôts de pièces et de réparations, des contrats de services ou d'entretiens notamment,

Vous comprenez la planification d'équipe de technicien et l'optimisation de tournées,

La connaissance de la mise en place d'un ERP est un plus,

Vous avez un esprit d'analyse et de synthèse ainsi qu'une excellent relationnel,

Un niveau d'anglais correct est souhaité,

Et surtout, vous aimez travailler en équipe !

La recherche est à orienter en priorité en proximité des villes Lyon, Lille, Nantes, Tours, Strasbourg, Aix-en-Provence, Paris.

Des déplacements sont à prévoir à hauteur de 3 jours par semaine avec, en fonction des phases d'implémentation des projets, des périodes avec un peu moins de déplacement sur une couverture géographique nationale.