

# Téléconseiller centre d'appel (H/F)

53000 LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 25/03/2024

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.65 / Heure

## L'entreprise

PHONE OCEAN est une entreprise de renom opérant dans le secteur des centres d'appels, offrant un environnement dynamique et professionnel pour ses collaborateurs. En partenariat avec l'agence ACTUAL LAVAL TERTIAIRE, spécialisée dans les métiers tertiaires, PHONE OCEAN bénéficie d'une variété de contrats allant du court terme au CDI Intérimaire, ainsi que des recrutements directs en CDD et CDI.

Travailler avec l'agence ACTUAL LAVAL TERTIAIRE permet à PHONE OCEAN de profiter d'un large éventail d'opportunités professionnelles grâce à ses partenariats avec les entreprises du bassin lavallois. En tant que collaborateur en intérim pour ACTUAL, vous aurez accès à de nombreux avantages comme des chèques de parrainage, un comité d'entreprise, une mutuelle intérimaire, un Livret ACTUAL rémunéré à 12% annuel et un conseiller dédié tout au long de votre parcours professionnel.

Dans le cadre de sa politique inclusive, ACTUAL considère toutes les candidatures sur un pied d'égalité, y compris celles des personnes en situation de handicap. Avec 600 agences réparties sur le territoire français, 3 écoles de formation, 3 cabinets de recrutement, et plus de **3550 collaborateurs**, ACTUAL s'impose comme un acteur majeur du recrutement en France.

Venez rejoindre PHONE OCEAN et bénéficiez non seulement d'un environnement stimulant mais aussi d'une équipe dévouée prête à vous accompagner dans votre évolution professionnelle. L'adresse de l'agence **ACTUAL LAVAL TERTIAIRE** est située au 1b Rue de la Gaucherie, 53000 Laval.

## Le poste

Vous recherchez un emploi enrichissant et valorisant dans le domaine du service client ? Rejoignez notre client, un Centre d'Appels basé à Laval, qui recrute actuellement 6 téléconseillers F/H pour une mission longue intérimaire démarrant le 25 mars 2024.

En tant que téléconseiller, vos missions principales consisteront à recevoir des appels du lundi au vendredi de 8h à 19h, avec un samedi travaillé sur 3. Vous fournirez des conseils en évolution professionnelle via un dispositif d'accompagnement gratuit et personnalisé. Une formation rémunérée de 3 jours vous sera dispensée du 25 au 27 mars.

Pour exceller dans ce rôle, vous devrez démontrer d'excellentes compétences relationnelles, une capacité d'adaptation et une bonne expression orale et écrite. Votre motivation et votre personnalité seront des critères déterminants.

Cette opportunité vous est offerte en collaboration avec l'agence ACTUAL Laval, spécialisée dans les métiers tertiaires. Travailler avec ACTUAL vous permettra de bénéficier de divers types de contrats allant du court terme au CDI intérimaire, ainsi que d'avantages tels que chèque de parrainage, comité d'entreprise, mutuelle intérimaire et suivi personnalisé tout au long de votre parcours professionnel.

N'attendez plus pour saisir cette chance unique d'évoluer au sein d'une équipe dynamique et bienveillante ! Postulez dès maintenant pour ce poste de téléconseiller et donnez un nouvel élan à votre carrière.

## **Le profil recherché**

Profil recherché :

Nous recherchons un Employé centre d'appel téléconseiller (h/f) dynamique et motivé pour rejoindre notre équipe. Le candidat idéal devra posséder un niveau d'étude de Titre de niveau IV - Baccalauréat - Général, technologique, professionnel, ou équivalent.

Le candidat devra également justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 1 à 2 ans dans le domaine des centres d'appels ou du service client. La maîtrise des outils informatiques et une excellente communication verbale sont des atouts essentiels pour ce poste.

Compétences requises :

Nous recherchons un candidat doté d'une excellente capacité à gérer les appels entrants et sortants, à fournir des informations précises et à résoudre efficacement les problèmes des clients. Une bonne écoute active, une sensibilité commerciale et une capacité à travailler sous pression sont des qualités indispensables pour réussir dans ce rôle.

Le candidat idéal devra faire preuve d'une grande résistance au stress, de patience, et être capable de s'adapter rapidement à diverses situations. La maîtrise de plusieurs langues étrangères serait un avantage supplémentaire pour ce poste.

Ce poste offre l'opportunité de rejoindre une entreprise dynamique où l'excellence du service client est primordiale. Si vous êtes passionné par les relations clientèle et que vous souhaitez relever de nouveaux défis, nous serions ravis de recevoir votre candidature.