

Conseiller voyages / billettiste (H/F)

75019 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 12/02/2024

 Durée : 5 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Nous sommes une agence de recrutement réputée, avec plus de 600 agences à travers le pays. Dotée de 3 écoles de formation et de 3 cabinets de recrutement, notre entreprise compte actuellement 3550 collaborateurs. Située Terrasse Boieldieu à La Défense, nous sommes spécialisés dans le secteur du tourisme et nous nous engageons à fournir des services de qualité à nos clients.

Le poste

Conseiller voyages / billettiste (h/f)

L'agence Actual est à la recherche d'un Conseiller voyages / billettiste (h/f) pour une agence de voyages située dans le 19e.

Dans le cadre d'un renforcement d'équipe, vous serez responsable de fournir un service client exceptionnel, de conseiller les clients sur les destinations, de gérer les réservations et de contribuer au bon fonctionnement quotidien de l'agence.

Votre mission :

- Accueillir et conseiller les clients sur les différentes offres de voyages.
- Effectuer des réservations pour les vols, hôtels, locations de voiture, etc.
- Gérer les opérations administratives liées aux voyages.
- Assurer un service client de qualité en répondant aux questions et en résolvant les problèmes éventuels.
- Garantir le bon fonctionnement de l'agence.

Nous recherchons un candidat autonome et doté d'excellentes compétences en service client.

Ce poste est à pourvoir en intérim en vue d'un CDI, à partir du 12 février 2024.

Le travail se fera sur une base temps plein (39 heures par semaine) et le travail un samedi sur 2.

Le profil recherché

Profil recherché pour le poste de Conseiller voyages / billettiste (h/f) :

Nous recherchons un candidat possédant les compétences et le niveau de maîtrise suivants :

Compétences requises :

- Expérience préalable en tant que conseiller voyages ou billettiste
- Connaissance approfondie du GDS AMADEUS
- Excellente maîtrise des langues étrangères, notamment l'anglais, le français
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe
- Sens du service clientèle et aptitude à gérer les demandes spécifiques des voyageurs
- Fortes compétences en communication orale et écrite

Niveau de maîtrise requis :

- BAC+2 ou équivalent dans le domaine du tourisme ou des voyages
- Maîtrise avancée d'Amadeus

Nous attendons un candidat passionné par l'industrie du voyage, doté d'un sens aigu de l'organisation et capable de fournir un service de qualité à nos clients. Si vous possédez les compétences et les connaissances requises, nous serions ravis de vous rencontrer.