Chef de projet transformation digitale (H/F)

31400 TOULOUSE Accéder à l'annonce en ligne

CDI
Temps plein
Dès que possible
Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Groupe Actual, créateur de solutions pour l'emploi et pour les compétences. Depuis 1991, année de sa création, Actual est devenu un groupe référent sur le marché du travail avec ses solutions innovantes dans le recrutement et le détachement de compétences.
A l'origine réseau d'agences intérim, Actual est aujourd'hui une véritable interface de l'emploi « sous toutes ses formes », avec une offre élargie qui le rend unique et avec une vision novatrice de la Relation entre tous les acteurs du domaine : entreprises, candidats à l'emploi, institutionnels, etc.
Le groupe Actual est constitué de 220 agences d'emploi locales, 1 cabinet de recrutement composé de 10 bureaux en région et des activités expertes au niveau national. Actual, c'est aussi 1000 collaborateurs permanents animés par des valeurs et convictions humanistes fortes, 11 500 clients, plus de 70 000 collaborateurs intérimaires détachés en mission chaque année, 6300 personnes formées.
Nous recherchons, au sein de notre activité experte, Actual Digital, un Chef de Projet Transformation Digitale H/F.

Le poste

Venez rejoindre l'aventure Actual Digital !

Actual Digital est une structure dédiée pour porter la stratégie numérique du Groupe Actual, en mettant en place des actions concrètes. L'objectif final : faciliter et sublimer le quotidien des collaborateurs, clients et candidats du Groupe Actual !
Dans le cadre d'une création de poste, nous recherchons un Chef de Projet Transformation Digitale H/F.

Rattaché(e) au pôle Cadrage & Pilotage Numérique, vous serez en charge d'accompagner le Groupe dans le déploiement de sa stratégie de transformation et d'accélération digitale.
Vos missions seront structurées autour de 3 piliers :

I) Cadrage et Définition du besoin
- Recueil et analyse de nouvelles demandes de projets digitaux formulées par les différentes directions
- Accompagnement dans la formalisation des besoins
- Réalisation d'études d'opportunité pour la mise en oeuvre de nouveaux outils / technologies

II) Pilotage de Projet :
- Pilotage transversal des projets internes au Groupe confiés depuis la phase amont, jusqu'à la clôture du projet
- Gestion des équipes pluridisciplinaires internes ou externes (Design, Développement web par exemple)
- Mise en place des ateliers de méthodologies agiles pour l'intégration ou le développement de la solution
- Gestion du planning, des ressources, du budget et des risques
- Préparation et animation des différentes instances de pilotage et reporting régulier

III) Déploiement et Conduite du Changement
- Définition de la stratégie de déploiement adaptée à chaque projet
- Support à la conduite du changement : support fonctionnel dans la phase de construction et de formation auprès des utilisateurs
- Animation dans la durée de la communauté d'utilisateurs des outils
- Analyse des performances, définition et suivi des KPI permettant un suivi ROI et la satisfaction client

A titre d'exemple, des projets envisagés sur 2024 au sein d'Actual Digital peuvent être l'exploitation d'une solution de ticketing Groupe, le déploiement d'un CRM, le déploiement d'un SI RH ou le déploiement d'une plateforme omnicanale. Le chef de projet recherché pourra prendre un ou plusieurs projets en fonction de la taille et des échéances.

Le profil recherché

D'un profil Bac+5, vous disposez d'une expérience allant entre 1 an et 5 ans sur un poste équivalent. Vous maîtrisez la gestion de projet (de préférence sur des solutions digitales ou dans le domaine du CRM) ;

Vous avez une connaissance d'un ou plusieurs processus métiers d'une ETI et vous avez la capacité à coordonner et à collaborer avec des équipes multidisciplinaires.

D'un naturel curieux, à l'écoute et proactif, vous maitrisez les outils informatiques et les logiciels de gestion de projet.
Vous vous reconnaissez dans cette description ? Rencontrons-nous !