

## Assistant service programmation (H/F)

53000 Laval [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation, le groupe est n°1 de l'intérim d'insertion en France.

Dirigé par Samuel Tual, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et créer ou trouver les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses 3 550 collaborateurs et plus de 600 agences réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui 31000 entreprises et 165 000 candidats à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,6 Milliard en 2021/2022. Son ambition, et celle de ses marques Actual, Leader, Ergalis, Actual Intérim Insertion (A2i), Best intérim, Isa Intérim, Talentpeople, Up Skills, CCLD, Envergure, ESUP, Bizness, Holberton, est de construire ensemble le travail des femmes et hommes, partout en France.

**Phone Océan** est une activité experte **Actual group** implantée à Laval avec 32 années d'expériences, spécialiste de la relation clients à distance.

Situé en face de la gare, nous jouissons d'un environnement de travail moderne, accessible avec des lieux de convivialité.

Nous sommes une structure à taille humaine, une équipe fidèle, dynamique, engagée et investie. Passionnément humain, Phone Océan est à l'écoute de ses collaborateurs.

Dans le cadre du développement de notre activité, nous recherchons **un Assistant de Service Programmation H/F**, en CDI à Laval.

### Le poste

Vous travaillez au quotidien avec la *Responsable du Service Programmation* sur :

- la mise en place des actions marketing du centre,
- vous travaillez en contact régulier avec de nombreux interlocuteurs (clients et l'ensemble des services internes),
- vous répondez aux demandes de la production, des clients et de la direction avec et en l'absence du responsable de programmation,
- vous répondez à la saisonnalité de nos campagnes, respecter les délais afin d'assurer le planning de la production et des délais clients,
- vous êtes amenés à aider les autres services du centre selon la saisonnalité et les besoins.

### Le profil recherché

Vous avez idéalement une **expérience en centre d'appel et/ou de Hermès Vocalcom**.

Vous disposez d'un solide sens de l'analyse, d'une bonne adaptabilité et faites preuve de créativité. Vous abordez vos missions avec méthode et logique.

Vous faites preuve de pédagogie, d'un sens de l'écoute, d'une bonne communication orale et écrite, et un sens du collectif.

Vous maîtrisez les outils bureautiques, Excel et Wordpress en particulier ainsi que les technologies de l'information et communication (outils collaboratifs).