

Conseiller clients (H/F)

44300 Nantes [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 11/12/2023

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1800 / Mois

L'entreprise

ACTUAL ITS est une agence de recrutement spécialisée dans le domaine de l'emploi et des ressources humaines. Située au 13 Rue Marie Curie, 44230 Saint-Sébastien-sur-Loire, notre agence fait partie d'un réseau national de **600** agences.

Le poste

Nous recherchons activement un conseiller clients télésurveillance (h/f) pour l'un de nos clients à Nantes 44300 FR. En tant que contact privilégié de nos clients utilisateurs des solutions de télésurveillance, vous serez responsable de diverses missions clés.

En tant que conseiller clients télésurveillance, vos responsabilités incluront la réception des appels et la réponse aux demandes des clients, ainsi que l'animation et la personnalisation de la relation client pour renforcer leur satisfaction. Vous devrez également élargir le conseil en fonction des besoins réels du client, le convaincre de l'adéquation de la solution proposée et le fidéliser pour le retenir.

La gestion complète du contrat sera également de votre ressort, notamment en répondant aux questions de facturation, en établissant des devis dans le cadre de déménagements, en proposant des avenants, en traitant les résiliations et les réclamations. Vous devrez également assister en ligne le client sur l'espace clients ou les applications mobiles et établir un diagnostic en cas de dysfonctionnement.

Nous recherchons une personne ayant une première expérience dans la relation client, qui soit à l'aise avec l'informatique. Si vous êtes intéressé par le secteur de la télésurveillance et souhaitez rejoindre une entreprise dynamique, ce poste est fait pour vous !

Ce poste est un CDI à temps plein (35 heures hebdomadaires). Vous bénéficierez d'un restaurant d'entreprise sur site, dont 50% du repas sera pris en charge par l'entreprise. L'organisation du travail alternera entre le présentiel sur site et le télétravail selon votre autonomie et votre volontariat.

Nous offrons également une indemnité de transport pour les personnes véhiculées. Nos locaux sont situés dans un parc arboré le long de l'Erdre, offrant des bureaux conviviaux, collaboratifs, connectés et éco-responsables. Vous bénéficierez également d'une mutuelle prise en charge à 65% par l'entreprise et de primes d'intéressement, de participation et de prime vacances. Enfin, vous aurez accès à des tarifs négociés par le CSE pour diverses activités telles que le cinéma ou les sorties.

Ce poste est une opportunité exceptionnelle pour rejoindre une entreprise engagée et innovante dans le domaine de la télésurveillance. Ne laissez pas passer cette occasion ! Postulez dès maintenant.

Le profil recherché

Actual recrute actuellement un Conseiller clients télésurveillance (h/f) pour rejoindre notre équipe dynamique. Nous recherchons un professionnel compétent et expérimenté dans le domaine de la télésurveillance.

Le candidat idéal doit posséder les compétences suivantes :

- Expérience : 1 à 2 ans dans le domaine de la télésurveillance.
- Niveau d'étude : Titre de niveau IV - Baccalauréat - Général, technologique, professionnel ou équivalent.

Le candidat devra être capable de gérer les appels téléphoniques et de fournir un service clientèle exceptionnel. Une bonne connaissance des systèmes de sécurité et des procédures d'urgence est essentielle.

Compétences requises :

- Sens de l'écoute et de l'analyse pour comprendre les besoins des clients
- Capacité à travailler sous pression
- Bonne aptitude à communiquer clairement et efficacement
- Rapidité d'exécution avec une grande attention aux détails
- Bonne maîtrise des outils informatiques

Nous recherchons quelqu'un d'organisé, fiable et capable de résoudre rapidement les problèmes.