

## Technicien informatique support (H/F)

33700 Mérignac [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 13.49 / Heure

### L'entreprise

**Actual Tertiaire** c'est une super équipe, composée de Françoise, Benjamin et Marina.

**Actual Tertiaire** c'est une agence d'emploi au service de l'humain et du recrutement.

**Actual Tertiaire** ce sont des offres d'emplois spécialisées en tertiaire.

**Actual Tertiaire** c'est un large choix d'opportunités, en intérim, CDD et CDI. Vous avez besoin de plus d'arguments ? Appelez nous et construisons ensemble votre travail

### Le poste

Actual est une agence de recrutement spécialisée dans la recherche de talents en informatique. Nous sommes actuellement à la recherche d'un Technicien informatique support utilisateur (h/f) pour rejoindre notre équipe.

En tant que Technicien informatique, vous serez responsable de fournir un support technique de qualité aux utilisateurs internes. Votre rôle consistera notamment à :

- Maîtriser la masterisation PC sous SCCM exploit center, ainsi que les outils tels que Landesk, Air Watch et Active Directory.
- Gérer les ordinateurs fixes ou portables ainsi que les équipements associés.
- Fournir une assistance dans le domaine de la téléphonie fixe et mobile, y compris l'enrôlement des messageries.
- Maintenir les solutions d'impression individuelle/partagée ou collective.
- S'occuper des locaux réseaux et assurer la maintenance préventive des salles de réunion.
- Gérer le parc informatique et intervenir auprès des utilisateurs VIP.

Nous recherchons un candidat ayant une expérience significative dans le domaine du support utilisateur informatique. Vous devez être autonome et capable de gérer plusieurs tâches simultanément. La connaissance des environnements Windows est essentielle, tout comme la maîtrise des outils mentionnés précédemment.

Ce poste est à pourvoir pour une durée de 6 mois, à partir du 13 novembre 2023. Il s'agit d'un poste à temps plein.

Nous offrons un salaire horaire attractif de 13.49 €, ainsi que la possibilité de rejoindre une équipe dynamique et passionnée.

Si vous souhaitez relever ce défi et rejoindre notre entreprise, veuillez nous transmettre votre candidature dès maintenant. Nous avons hâte de vous rencontrer !

## **Le profil recherché**

Actual recrute un Technicien informatique support utilisateur (h/f) possédant un niveau d'étude de Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent.

Nous recherchons un candidat ayant une expérience professionnelle de 1 à 2 ans. Le candidat idéal doit être passionné par l'informatique et avoir une solide connaissance des systèmes d'exploitation, des logiciels et des réseaux.

Les responsabilités du Technicien informatique support utilisateur comprennent la résolution des problèmes techniques, l'installation et la configuration de logiciels, le support aux utilisateurs sur site ou à distance.

Pour réussir dans ce rôle, le candidat doit avoir de bonnes compétences en communication et être capable d'expliquer clairement les procédures techniques aux utilisateurs. Une excellente capacité d'analyse est également requise pour diagnostiquer rapidement les problèmes.

Le Technicien informatique support utilisateur sera amené à travailler en étroite collaboration avec les équipes informatiques internes pour garantir le bon fonctionnement du matériel et des logiciels.

Si vous êtes passionné par l'informatique et que vous avez une solide expérience en support utilisateur, nous serions ravis de discuter avec vous. Rejoignez-nous chez Actual !