

# Superviseur production it (H/F)

92400 Courbevoie [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 3000 / Mois

## L'entreprise

Notre client est une entreprise française des Services du Numérique (ESN) qui accompagne depuis 1994 les directions informatiques et métiers dans leurs projets de transformation autour des nouveaux usages et outils numériques. Avec une croissance régulière, notre société affiche un chiffre d'affaires de 207M€ en 2022. Nous comptons sur une équipe de 3600 spécialistes qui opèrent en France et à l'international (Allemagne, Belgique, Italie, Roumanie, Tunisie) avec 16 implantations.

Nous sommes spécialisés dans la gestion d'installations informatiques et nous mettons à disposition notre expertise pour répondre aux besoins de nos clients.

Au sein de notre agence ACTUAL CERGY, nous travaillons avec passion et engagement pour fournir des solutions innovantes à nos clients. Nous faisons partie d'un réseau solide comprenant 600 agences, 3 écoles de formation, et 3 cabinets de recrutement. Avec un total de 3550 collaborateurs, nous formons une équipe dynamique prête à relever tous les défis.

Devenir collaborateur intérimaire chez Actual vous assure de nombreux avantages : CE, Livret Actual jusqu'à 12%, Mutuelle ...

## Le poste

Nous recherchons un Superviseur de production pour rejoindre notre équipe dynamique à Boulogne-Billancourt 92100, en France.

En tant que Superviseur de production, vous serez responsable de piloter une équipe Service Desk / Proximité / Niveau 2 anglophone. Votre capacité d'analyse sera essentielle pour calculer les métriques de production telles que le Scorecard, le SLA et la Météo du Support.

Vos missions principales :

Pilotage équipe de 15 personnes sur 6 sites (Boulogne, Courbevoie, Châtillon, Jeumont, Paimboeuf, Montbard)

- - Planifier le travail de l'équipe et contrôler l'adéquation des ressources par rapport à l'activité.
- - Gérer l'activité d'une équipe
- - Assurer et contrôler le respect des procédures et des engagements
- - Assurer la formation des collaborateurs de l'équipe aux procédures et au contexte client, et assurer leur montée en compétence

Plage horaire : 08h00 - 19h00 (36h30 par semaine)

## **Le profil recherché**

Vous possédez minimum 1 an d'expérience en tant que superviseur de production et en gestion d'activité de proximité

Vous êtes en possession du Permis B. Des déplacements sont à prévoir 2 jours par mois: exemple, déplacement 2 jours à Jeumont, 2 jours à PAIMBOEUF etc...

Chez Actual, nous sommes fiers d'être l'agence responsable du recrutement pour ce poste. Nous nous engageons à trouver les meilleurs talents pour nos clients et offrons un environnement de travail stimulant et collaboratif.

Si vous êtes passionné par le domaine de l'IT et que vous souhaitez intégrer une entreprise dynamique, n'hésitez pas à postuler dès maintenant !