

# Superviseur activité logistique it (H/F)

95700 Roissy-En-France [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2830 / Mois

## L'entreprise

Entreprise française des Services du Numérique (ESN), notre client accompagne depuis 1994 les directions informatiques et métiers dans leurs projets de transformation autour des nouveaux usages et outils numériques. La société affiche une croissance régulière (207M€ de chiffre d'affaires en 2022) grâce à 3600 spécialistes qui opèrent en France et à l'international (Allemagne, Belgique, Italie, Roumanie, Tunisie) avec 16 implantations.

## Le poste

Responsable Atelier Intégration/Masterisation :

Afin d'accompagner la croissance de notre centre de services d'Intégration et de Logistique basé à Roissy en France (5 000 assets préparés et expédiés par mois - laptops, serveurs, pda, smartphone, caisses), nous recherchons notre Responsable Atelier.

Ce rôle implique la supervision de notre équipe de 20 techniciens et comporte plusieurs missions clés :

- Gestion des Équipes de Techniciens (3 activités : masterisation, rétention, sav) :
- Veiller aux respects des horaires et des règles d'entreprises par les techniciens,
- Participer au recrutement des nouveaux collaborateurs (CDI & intérim) et piloter leur intégration (formation, accompagnement),
- Proposer des solutions en cas d'absentéismes, de retards, de surcharge de travail.
- Supervision et contrôle de la production des commandes et de la préparation des matériels :
- Organiser la production en fonction des flux de la journée (Morning review avec les responsables relation client),
- S'assurer que les collaborateurs suivent les procédures opérationnelles standard, ainsi que les spécificités liées à chaque client,
- Contrôler le processus qualité et déployer les plans d'actions en cas de non-conformité,
- Signaler aux responsables de la relation client toute anomalie structurelle ou conjoncturelle affectant la production ou les procédures.
- Participation à l'intégration de nouveaux projets clients.
- Rédaction de rapports d'activité qualité et de production (quotidiens et mensuels)

Plage horaire: 08H 18H Salaire selon profilIntérim pré-embauche

## Le profil recherché

Exigences requises pour ce poste :

- Vous êtes un manager d'hommes et de femmes. Une expérience préalable dans la supervision d'une équipe de techniciens informatiques, que ce soit dans le domaine de l'intégration ou de la proximité, est indispensable,
- Vous démontrez de la rigueur et de la précision dans vos actions quotidiennes,

- Vous savez rentrer dans le détail lorsque nécessaire pour accompagner votre équipe,
- Vous avez une maîtrise avancée d'Excel, notamment dans les domaines de la mise en forme conditionnelle, de la recherche V, de la création de rapports et des tableaux croisés dynamiques. Vous êtes également à l'aise avec PowerPoint,
- Vous possédez une bonne connaissance d'un ou plusieurs outils de gestion de parc ou ITSM (ServiceNow, EasyVista) et de reporting (PowerBI),
- Vous avez un fort sens du service et appréciez la communication avec différents acteurs de votre environnement, que ce soient des clients, des partenaires ou des collègues,

Vous possédez au moins un diplôme niveau Bac+2.