

Technicien supervision / exploitation h/ (H/F)

35000 Rennes [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Notre client propose à ses clients publics et privés des solutions au service des territoires et des citoyens et intervient en conception, réalisation, exploitation et maintenance dans ses différents domaines d'expertise.

Le poste

Actual, recherche pour un de ses clients, **un/une Technicien supervision et exploitation H/F**

Au sein d'une équipe spécialisée dans la supervision et exploitation d'équipements électroniques, vous êtes directement rattaché(e) au Responsable de pôle.

Vous avez en charge la réalisation des actions à distance nécessaires à garantir le bon fonctionnement des équipements.

Vous êtes garant de l'image extérieure de l'entreprise et du respect des procédures d'interventions.

Le/a « Technicien/ne de supervision et exploitation » est le (la) garant(e) du bon fonctionnement des équipements terrain.

À ce titre, vos missions seront les suivantes :

- Effectuer la supervision régulière du parc d'équipements pour détecter les dysfonctionnements éventuels et gérer les remontées d'alarmes,
- Effectuer la télémaintenance en cas d'anomalie détectée,
- Saisir la GMAO pour déclencher des interventions terrain,
- Fournir le support à distance nécessaire lors des interventions terrain afin de s'assurer du bon rétablissement du fonctionnement de l'équipement,
- Recevoir, qualifier et enregistrer les appels téléphoniques et les e-mails concernant les notifications d'anomalie sur les équipements,
- Effectuer le paramétrage et la mise à jour à distance des équipements
- Gérer l'interface avec les autres parties prenantes du projet (prestataire télécom, mainteneur des outils de supervision...)

Ce poste a pour objectif d'être **pérennisé à l'issue de la période d'intérim**

Le profil recherché

Vous êtes ...

- Aisance relationnelle et capacité d'interagir avec des équipes distantes.
- Aisance rédactionnelle pour effectuer le reporting et les communications internes/client

- Familiarité avec les outils informatiques de reporting (suite office) et la saisie d'informations via une interface graphique
- Organisation, rigueur, autonomie et réactivité au quotidien, capacité d'analyse et force de proposition pour l'amélioration continue des processus.
- Expérience réussie de 1 à 5 ans dans le domaine de la télémaintenance d'équipements électroniques (ou postes similaires)