

Technicien service desk (H/F)

56000 Vannes [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1750 / Mois

L'entreprise

Notre client est sur le marché des Entreprises de Services du Numérique (ESN,) le leader européen de l'expérience utilisateur qui met le Service desk et l'innovation au service des directions IT et métiers en pleine transformation digitale. Ils opèrent en France, à l'international et disposent de 9 sites en Europe.

Le poste

Actual recrute pour l'un de ses clients, leader européen en management et conseils de Services Informatiques, un/une Technicien(ne) service Desk H/F.

A ce titre, vous avez pour missions d'assister les utilisateurs en cas d'incident sur leurs postes informatiques à distance.

Vous êtes amené à rédiger les procédures afin de sensibiliser les utilisateurs sur l'utilisation du réseau.

Vous configurez des périphériques tels que switchs, points d'accès, imprimantes,...

De plus, vous êtes responsable de la gestion des comptes utilisateurs AD. Enfin, vous créez les masters et vous les déployez sur différents postes de travail.

Plages horaires : 08 H 00-18 H 00 (36 h 30)

C'est une mission de 6 à 8 mois pouvant déboucher sur une autre mission.

Le profil recherché

Vous avez déjà occupé une fonction similaire sur un niveau confirmé.

Vous êtes rigoureux et organisé. Vous êtes reconnu(e) pour votre sens de la relation client, votre capacité d'analyse, et vous souhaitez rejoindre une entreprise avec un fort potentiel de développement ?

Dans ce cas, apportez-nous votre plus beau sourire ; votre bonne humeur ainsi que vos plus belles compétences et rencontrons-nous !