

Technicien support à distance (H/F)

75014 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

leader européen en management et conseils de Services Informatiques

Le poste

Nous recherchons pour l'un de nos clients, leader européen en management et conseils de Services Informatiques

des techniciens support à distance dans le cadre d'un accroissement temporaire d'activité.

Vous prenez en charge par mail, téléphone, chat et logiciels divers de ticketing ,des demandes d'assistance et/ou incidents informatiques d'utilisateurs (Salariés d'entreprises clientes)

Les demandes, très diverses, peuvent concerner aussi bien une résolution de bug informatiques que d'installation d'applications, logiciels, périphériques en passant par des aides à la navigation ou fonctionnelles.

Nanterre- Plusieurs postes à pourvoir - 2000 à 2500 euros Brut/ mois selon expérience et niveau de formation- Horaires de bureaux - Avantages divers (Dejuener-Transports-Mutuelle)

Le profil recherché

Doté(e) d'un excellent relationnel au vocabulaire professionnel, vous disposez d'un BAC et idéalement d'une

formation qualifiante en informatique ou d'une première expérience réussie sur un poste similaire.

Vous êtes reconnu(e) pour votre sens de la relation client, votre capacité d'analyse et vous souhaitez rejoindre

une entreprise avec un fort potentiel de développement ? Dans ce cas, vous êtes au bon endroit et au bon

moment ! Postulez!