

Assistant adv (H/F)

44470 Carquefou [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap



2150 / Mois



L'entreprise

Notre client est spécialisé dans les équipements sanitaires et de plomberie innovants pour toute la maison.



Le poste

L'agence Acttif de Carquefou recherche pour l'un de ses clients, un assistant ADV h/f.

Au sein de l'équipe ADV, vos missions principales seront les suivantes :

Suivre les commandes et les clients

Saisir informatiquement les commandes, faire valider les délais/quantités exceptionnelles

Analyser les états de contrôle du carnet de commandes (ruptures, retard d'expédition, motif gratuit,

double index, suivi d'op, etc) et mettre en œuvre les actions nécessaires.

Gérer les appels entrants et sortants

Gérer les litiges :

Vérifier, en collaboration avec l'Assistant(e) Avoir, la justification des demandes de retour marchandises et d'avoir et régler les litiges produits/clients par des solutions adaptées

(avoirs, refus,

attribution de gratuits...).

Etre support pour le SAV

Suivre la Force de Vente (Responsables de Secteur ou Agents)

Réceptionner les demandes de la FDV et les traiter.

Saisir et envoyer les échantillons.



Le profil recherché

Titulaire d'un Bac + 2, vous disposez d'au moins 2 ans d'expérience sur un poste similaire. L'administration des ventes est un domaine que vous maîtrisez, tout comme la relation client.

Vous êtes à l'aise avec les chiffres et maîtrisez les outils informatiques (notamment Excel).

La maîtrise de l'ERP MOVEX serait un plus.

Temps de travail sur 39h avec 20 à 22 RTT/an.

Horaire : début entre 8h et 9h et départ entre 17h et 18h.