Agent service desk (H/F)

75015 Paris Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 6 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- 1800 / Mois

L'entreprise

Entreprise française des Services du Numérique (ESN), qui accompagne depuis 1994 les directions informatiques et métiers dans leurs projets de transformation autour des nouveaux usages et outils numériques. La société affiche une croissance régulière (207M€ de chiffre d'affaires en 2022) grâce à 3600 spécialistes qui opèrent en France et à l'international (Allemagne, Belgique, Italie, Roumanie, Tunisie) avec 16 implantations.

Le poste

Votre agence ACTUAL PONTOISE recherche un **agent service desk (h/f)** pour l'un de ses clients basé à PARIS.
Vos missions :

- Prise en charge des sollicitations téléphoniques des utilisateurs sur l'ensemble des périmètres
- Résolution des incidents sur base de connaissance.
- Gestion de la demande et de l'incident mission

Pré-requis :
ANGLAIS IMPERATIF
Connaissances en informatique (Windows / Bureautique)
Vocabulaire / Orthographe
Relationnel client

Le profil recherché

Vous avez une première expérience en prise d'appels et/ou dans l'informatique.
L'offre vous correspond !!!!