

Receptionnaire vehicule (H/F)

69120 Vaulx-En-Velin [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2700 / Mois

L'entreprise

Envie de rejoindre le numéro N°1 Européen de la location de véhicules industriels, utilitaires et commerciaux : 60000 véhicules, 180 agences en France et Europe, 3000 collaborateurs et un chiffre d'affaires de 965 millions d'Euros en 2021 ?

Chez eux, aucune journée ne se ressemble. Dans leurs métiers, la diversité des missions est forte, et ils mettent un point d'honneur à ce que leurs collaborateurs gardent toute leur polyvalence. Dans notre quotidien, au contact des véhicules et des clients, c'est ce qui fait la différence. Les rejoindre, c'est participer à l'avenir de l'entreprise, mais aussi préparer le vôtre !

Le poste

ACTUAL LYON recherche un **RECEPTIONNAIRE TECHNIQUE H/F - CDI**

Rattaché au Chef d'Atelier, vous serez l'intermédiaire entre le client et l'atelier.

Vos principales missions seront :

- Préparer la prise en charge des véhicules des clients
 - o Assurer le suivi des rendez-vous avec le chef d'Atelier et le client
 - o Préparer l'intervention en amont (disponibilité des pièces et du véhicule relai)

- Réceptionner et assurer la bonne restitution des véhicules :
 - o Contrôler l'état du véhicule et réaliser les essais nécessaires avec le client
 - o Procéder au diagnostic du véhicule et estimer la durée de l'intervention
 - o Suite à l'intervention : contrôler le véhicule et informer le client sur les travaux réalisés

- Garantir la qualité du service :
 - o Assurer un suivi des travaux auprès du client
 - o Tenir et fiabiliser les délais donnés au client
 - o Réceptionner les appels de dépannage
 - o Organiser les convoyages

Avantages :

- 31 à 33K euros annuel brut sur 13 mois
- Contrat de 38h09
- Payé sur 38h dont 3 heures supplémentaires structurelles
- 6 RTT

Le profil recherché

Dans l'idéal, vous êtes titulaire d'un Bac Pro mécanique et justifiez d'une expérience de minimum 5 ans en mécanique poids lourds.

Passionné par votre métier et polyvalent, vous possédez un fort esprit d'équipe ainsi qu'un réel sens du service.

Vos points forts:

- Excellente gestion de la relation client.
- Organisation et rigueur.
- Polyvalence, réactivité, gestion des priorités et du stress.
- Adaptabilité.