

Téléconseiller bilingue anglais (H/F)

70100 Gray [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.52 / Heure

L'entreprise

Aujourd'hui, l'agence Actual de Besançon recherche un Téléconseiller bilingue anglais (H/F) pour un de ses clients basé à Gray.

L'agence d'emploi Actual à Besançon c'est une équipe qui est à votre écoute pour vous aider dans votre recherche d'emploi et vos projets professionnels !

Innovation, excellence, humanisme, sont autant de valeurs que nous souhaitons partager avec vous ! Groupe Actual, créateur d'opportunités pour les entreprises et les candidats.

Le poste

Vos missions si vous les acceptez:

- Être l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients. Oui , oui vous aurez ce privilège!
- Vous allez conseiller les clients en fonction de leurs demandes
- Gérer les réclamations et conflits
- Fidéliser les clients , leur proposer les offres adaptées à leurs besoins,
- Réaliser la saisie et la mise à jour du dossier client

Amplitude horaire : Du lundi au vendredi 7h30-20h00 , Samedi 7h30-18h00

Le profil recherché

Le profil idéal ? Certainement vous !!!

- Vous avez une appétence pour le secteur de la relation client ?
- Vous maîtriser l'utilisation de l'outils informatique ?
- Vous avez Une parfaite maîtrise de la langue française (à l'oral comme à l'écrit), et anglaise ?
- Vous êtes à l'écoute, patient et empathique ?

Vous cochez toutes les cases ? Parfait, nous vous attendions !

Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone !

Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !

