Téléconseiller (H/F)

31100 Toulouse Accéder à l'annonce en ligne

CDI
Dès que possible
Temps plein
Ouvert aux personnes en situation de handicap
€ 11.52 / Heure

L'entreprise

Filiale du Groupe Veolia spécialisée dans la relation aux consommateurs.En accord avec nos partenaires et dans le cadre de la transformation écologique, notre client propose des services assurant le confort à la maison tout en réduisant l'impact de chacun sur le changement climatique.

Le poste

Quelle est votre mission ?

Pour notre client, Être Conseiller Client, c'est "Rendre service" aux consommateurs et "Vendre des services" en proposant des produits d'assurance contre les fuites d'eau et des solutions liées aux contrats d'énergies:

Réceptionner les appels des clients
Traiter la demande du consommateur en multicanal, détecter ses besoins, vendre en rebond des services additionnels
Apporter des solutions astucieuses au consommateur, donner des conseils et aider à choisir les meilleurs produits etservices
Enfin et surtout, s'assurer de sa satisfaction

Afin de vous accompagner dans votre intégration, l'entreprise met en place :

Une formation initiale au métier de Conseiller Clientèle, aux spécificités et aux techniques commerciales durant 2 semaines (formation faisant partie intégrante de la prise de poste, donc rémunérée par l'entreprise)
Une prime à hauteur de 250€ versée sur les 3 premiers mois suivant votre prise de poste afin de booster votre montée en compétences
Un parcours d'intégration et de formation pour favoriser votre évolution
Un accompagnement de votre manager de proximité
Une équipe à taille humaine
Un environnement de travail stimulant et favorisant l'esprit d'équipe

Informations Générales:

Poste basé à Toulouse (secteur Langlade 31100), en CDD de 9 mois ou en CDI, aucun déplacement
Rémunération : Salaire fixe (SMIC en vigueur) + variables + PRIME dés le premier mois + avantages sociaux (Participation à hauteur de 50% des frais de Transport public, Réfectoire, Titre-restaurant, primes vacances, prime de participation, épargne salariale, mutuelle et retraite du Groupe Veolia (PEG/PERCOL))
Temps de travail : Temps Plein = 35h / semaine, répartis sur 5 jours par semaine (Travail un samedi matin sur 4) - amplitude horaire de 7h50 à 19h

Le profil recherché

Vous êtes doté(e) d'un excellent relationnel, vous aimez le contact client et vous êtes reconnu pour votre écoute

Vous avez idéalement une première expérience dans le domaine de la vente, du commerce ou en centre d'appel

Vous êtes force de proposition et avez le goût du challenge