

Conseiller clientèle en alternance (H/F)

35000 Rennes [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat d'apprentissage

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 900 / Mois

L'entreprise

Située à Rennes depuis 30 ans et, associée depuis 2008 au Groupe ACTUAL, l'ESUP Rennes, Ecole Supérieure de Commerce et de Management, forme chaque année en moyenne 500 étudiants, en BTS, Bachelor et Mastère.

Dans le cadre de sa campagne annuelle d'alternance et pour la rentrée 2023, notre établissement recrute pour l'une de ses entreprises partenaires, spécialisée dans la banque assurance, un(e) Chargé de clientèle en alternance.

Le poste

Les missions confiées durant votre alternance vous permettent de développer vos compétences en étant intégré au cœur de la vie d'une équipe de professionnels.

Vous souhaitez découvrir la diversité des métiers de notre réseau commercial et construire votre carrière professionnelle ? Rejoignez-nous !

Abordons vos missions principales ensemble :

Relations multicanales et digitales

Développement de la relation client

- Accueillir nos clients et prospects, prendre des rendez-vous téléphoniques.

- Participer à l'atteinte des objectifs de l'agence et favoriser la réalisation des actions commerciales.

- Traiter les opportunités de contact qui lui sont assignés par son manager et susciter des opportunités commerciales.

Satisfaction client

- Mettre tout en œuvre pour développer la satisfaction client et le Service après la vente du point de vente.

- Enrichir le système d'information clientèle et assurer le suivi administratif des opérations traitées dans le respect des règles et des procédures internes.

- Soutenir et participer à l'accueil physique et dématérialisé de nos clients et prospects.

Poste à pourvoir en alternance en contrat d'apprentissage à compter de Septembre 2023. Formation en alternance, aucun frais de formation n'est à votre charge. Rythme d'alternance de cette formation : 2 jours de cours et 3 jours d'entreprise chaque semaine.

Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'un BAC+2 et souhaitez poursuivre ou reprendre vos études en alternance? CDD de 12 mois dans le cadre d'un Bachelor Banque assurance 2.0.

Vous êtes persévérant, vous avez le goût du challenge et une grande envie de réussir !

Rigoureux, organisé et autonome, vous avez un sens du contact développé.

Vous résidez, dans l'idéal, dans département 35. Permis B et véhicule conseillé

Cette offre vous intéresse ?

Alors n'hésitez plus, et déposez votre candidature sans plus attendre ! Postulez ici