

Technicien support applicatif n2/3 (H/F)

33000 Bordeaux

[Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 11/04/2023

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 32000 / An

L'entreprise

Actual Tertiaire c'est une super équipe, composé de Françoise, Benjamin et Marina.

Actual Tertiaire c'est une agence d'emploi au service de l'humain et du recrutement.

Actual Tertiaire c'est des offres d'emplois spécialisées en tertiaire.

Actual Tertiaire c'est un large choix d'opportunités, en intérim, CDD et CDI.

Vous avez besoin de plus d'arguments ? Appelez nous et construisons ensemble votre travail.

Le poste

Vous êtes à la recherche d'un poste de technicien informatique - Support applicatif N2/N3 ? Vous êtes au bon endroit, notre offre devrait vous plaire !Au sein d'une équipe dynamique vous aurez pour missions :

- Participe aux activités du Support Produit Placement de Niveau 2
- Apporte une expertise technique & fonctionnelle dans la résolution des incidents
- Analyse, diagnostique et priorise la prise en charge des incidents
- Traite et gère les incidents de niveaux 2 de son périmètre d'activité
- Suit les incidents de niveau 3 de son périmètre d'activité
- Est force de proposition sur des actions d'amélioration continue élaborées avec la ligne produit
- Élabore et partage des solutions de contournement
- Enrichit les procédures de gestion des incidents et les bases de connaissances associées
- Intervient sur les contrôles de pré production
- Contribue à la mise en œuvre de la version applicative (si besoin)
- Effectue les recettes de fin de sprints pour garantir la qualité des livraisons
- Réalise les vérifications post installation (dans le cadre des correctifs)
- Surveille les livraisons et les mises à jour des produits et alerte les responsables des lignes de produits sur les dysfonctionnements
- Contribue à l'organisation de l'équipe SP en apportant des solutions d'amélioration continue
- Gérer le parc IT de votre périmètre et estimer les investissements financiers avec les différents responsables de sites pour le maintien opérationnel des outils de production.

Le profil recherché

Vous êtes issu d'une formation de type BAC + 2. Vous justifiez d'une expérience réussie dans le domaine du support informatique. On dit de vous que vous êtes rigoureux, organisé, à l'écoute, vous aimez le travail en équipe ? Mais vous savez aussi être autonome ? Vous vous reconnaissiez ? Alors n'hésitez plus et adressez votre candidature à votre agence Actual Bordeaux Tertiaire !

Modalités :

- **Contrat** : Contrat de travail temporaire
- **Durée** : 3 mois
- **Lieu du poste** : Bordeaux
- **Rémunération** : Selon profil