


## Technicien support applicatif n2/3 (H/F)

33000 Bordeaux [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 11/04/2023

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 32000 / An

### L'entreprise

**Actual Tertiaire** c'est une super équipe, composé de Françoise, Benjamin et Marina.

**Actual Tertiaire** c'est une agence d'emploi au service de l'humain et du recrutement.

**Actual Tertiaire** c'est des offres d'emplois spécialisées en tertiaire.

**Actual Tertiaire** c'est un large choix d'opportunités, en intérim, CDD et CDI.

*Vous avez besoin de plus d'arguments ? Appelez nous et construisons ensemble votre travail.*

### Le poste

Vous êtes à la recherche d'un poste de technicien informatique - Support applicatif N2/N3 ? Vous êtes au bon endroit, notre offre devrait vous plaire ! Au sein d'une équipe dynamique vous aurez pour missions :

- Participe aux activités du Support Produit Placement de Niveau 2
- Apporte une expertise technique & fonctionnelle dans la résolution des incidents
- Analyse, diagnostique et priorise la prise en charge des incidents
- Traite et gère les incidents de niveaux 2 de son périmètre d'activité
- Suit les incidents de niveau 3 de son périmètre d'activité
- Est force de proposition sur des actions d'amélioration continue élaborées avec la ligne produit
- Élabore et partage des solutions de contournement
- Enrichit les procédures de gestion des incidents et les bases de connaissances associées
- Intervient sur les contrôles de pré production
- Contribue à la mise en œuvre de la version applicative (si besoin)
- Effectue les recettes de fin de sprints pour garantir la qualité des livraisons
- Réalise les vérifications post installation (dans le cadre des correctifs)
- Surveille les livraisons et les mises à jour des produits et alerte les responsables des lignes de produits sur les dysfonctionnements
- Contribue à l'organisation de l'équipe SP en apportant des solutions d'amélioration continue
- Gérer le parc IT de votre périmètre et estimer les investissements financiers avec les différents responsables de sites pour le maintien opérationnel des outils de production.

### Le profil recherché

Vous êtes issu d'une formation de type BAC + 2. Vous justifiez d'une expérience réussie dans le domaine du support informatique. On dit de vous que vous êtes rigoureux, organisé, à l'écoute, vous aimez le travail en équipe ? Mais vous savez aussi être autonome ? Vous vous reconnaissez ? Alors n'hésitez plus et adressez votre candidature à votre agence Actual Bordeaux Tertiaire !

### Modalités :

- **Contrat** : Contrat de travail temporaire
- **Durée** : 3 mois
- **Lieu du poste** : Bordeaux
- **Rémunération** : Selon profil