

Conseiller clientèle (H/F)

64600 Anglet [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.2 / Heure

L'entreprise

Actual Bayonne, agence d'intérim et de recrutement, recherche pour l'un des ses clients un conseiller(e) clientèle à Anglet.

A ce titre, vous bénéficiez des avantages Actual dont un CET à 12% par an, IFM 10%, ICCP 10%, l'accès au FASTT, la mutuelle intérimaire et l'application mobile Actual.

Le poste

Vous assurez l'accueil physique et téléphonique des clients de l'entreprise.

- Accueil physique ou téléphonique des clients (prise direct des appels, prise de rendez-vous, orientation du client) en contactant au besoin les techniciens ou les chefs d'équipe,
- Planification des interventions (hors programmation),
- Relevé et traitement le cas échéant du répondeur et de la messagerie électronique,
- Traitement et saisie le cas échéant des BI après intervention,
- Suivi et relances clients (devis, déménagés, impayés) : courriers et appels sortants
- Création et modification des dossiers clients (individuels et collectifs)

Taux horaire : entre 11.96 € et 12.20€ selon expérience

Ticket restaurant : 9,20€ (5,52€ pris en charge par l'employeur)

13 ème mois

35 heures du lundi au vendredi 8h/12h 14h/17h travail possible le samedi en alternance

CDD: 1 mois minimum

Le profil recherché

Vous maitrisez l'outil informatique et bureautique

Vous avez une connaissance des contrats et de leurs conditions générales, une bonne élocution orale, une aisance téléphonique et administrative.

Savoir-être : sens du service et du client, maîtrise de soi, aisance relationnelle et commerciale, écoute, qualité rédactionnelle, rigueur et organisation.

Expérience impérative dans l'appel téléphonique et appétence pour cette mission

Vous êtes intéressé(e) ? N'hésitez plus, postulez !