

# Technicien support technique export (H/F)

85290 Mortagne-sur-Sèvre [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Actual Mortagne, c'est une équipe de 3 personnes, au service de l'emploi et à l'écoute de vos compétences. Notre objectif : construire ensemble votre travail ! Vous êtes accompagné par une équipe professionnelle et dynamique à votre écoute ! Cerise sur le gâteau, nous vous proposons le livret ACTUAL qui vous rapporte 12% d'intérêts par an ! Pour plus d'informations contactez nous ! Et n'hésitez pas à en parler autour de vous !

## Le poste

Votre Agence ACTUAL MORTAGNE recherche pour l'un de ses clients à Mortagne-sur-Sèvre, **un Technicien support technique export (H/F) en CDI.**

Au sein d'une équipe support technique de 16 personnes, vos missions seront :

- Apporter une assistance technique de Niveau 2 auprès des clients professionnels anglophones, préalablement formés aux produits du groupe.
- Réceptionner, analyser et traiter les demandes ou incidents.
- Assister les techniciens sur site lors des phases d'installation, de paramétrage ou de mise à jour des solutions du groupe (produits technologiques intégrant des composants électriques, électroniques, informatique et réseaux / télécoms.)
- Assurer ponctuellement une assistance de niveau 1 aux utilisateurs finaux.

Ce poste est à pourvoir de suite.

## Le profil recherché

### Le candidat idéal ? Certainement vous ?

Issu(e) d'une **formation technique** vous avez une **appétence pour l'informatique et/ou l'électronique**.

Une **maîtrise de l'anglais (écrit et oral)** est indispensable pour ce poste !

Idéalement, vous justifiez de compétences en courant faible et/ou réseaux GSM et de bonnes connaissances des outils informatiques standards (intérêts pour les NTIC) et d'une expérience dans le support hardware, systèmes etc.

Diplomate et pédagogue, vous êtes reconnu(e) pour votre sens du service client et savez prendre du recul face à des situations parfois complexes.

Vous cochez toutes les cases ? Parfait ! Postulez en ligne avec un CV à jour, nous ne manquerons pas de vous rappeler dans les plus brefs délais.