

Téléconseiller (H/F)

54710 Fléville-Devant-Nancy [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.27 / heure

L'entreprise

Vous souhaitez travailler pour le leader du marché des télécommunications sur les régions Grand-Est ? Vous aimez être au téléphone et trouver des solutions ? Cette annonce va vous plaire !

Le poste

Voici vos 4 principales missions :

- Appels entrants pour gérer les réclamations des clients,
- Traitements des mails reçus,
- Prise de rendez-vous téléphonique pour planifier de nouvelles interventions,
- Vérification des comptes rendus des techniciens,

Informations complémentaires :

- Type d'emploi : Mission intérim, à minima 3 mois
- Salaire : 11.27 brut/heure + prime de trajet (4€ par jour) + ticket restaurant + Indemnité de fin de mission (IFM) + Indemnité compensatrice de congé payé (ICCP) + Livret Actual à 12%
- Base: 35H
- Horaires : Lundi au vendredi (possibilité de travailler le samedi en fonction du planning)
- Site : Fléville (54710)

Le profil recherché

Etes-vous notre futur téléconseiller (H/F) ? Voyons cela ensemble :

- Vous êtes à l'aise au téléphone et sur ordinateur ?
- Vous avez un bon relationnel ?
- Vous savez gérer des flux d'appels sortants ?

Oui ? Alors ce job est fait pour vous. Il est donc temps de postuler !

- Via l'annonce directement,
- En venant nous rencontrer à l'agence ACTUAL NANCY située au 16 boulevard de la mothe 54000 Nancy