

Manager de transition informatique (H/F)

35170 Bruz [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 4 mois

L'entreprise

Notre client est sur le marché des Entreprises de Services du Numérique (ESN,) le leader européen de l'expérience utilisateur qui met le Service desk et l'innovation au service des directions IT et métiers en pleine transformation digitale. Ils opèrent en France, à l'international et disposent de 9 sites en Europe.

Le poste

Actual recrute pour l'un de ses clients, leader européen en management et conseils de Services Informatiques, **un(e) Manager de transition informatique (H/F).**

À ce titre, vous serez chargé de :

- Garantir la disponibilité des infrastructures techniques et applicatives,
- Gérer les incidents techniques, remontés sur sonde de supervision, batch, etc,
- Gérer les incidents et demandes utilisateurs sur les environnements du Système d'Information,
- Identifier et réaliser les opérations de changement du SI,
- Réaliser et optimiser les tâches récurrentes,
- Participer et contribuer à l'amélioration continue des activités du pôle,
- Animer les processus opérationnels (incident, demande, changement, disponibilité, obsolescence, capacité, configurations, problèmes),
- Produire les indicateurs opérationnels du pôle d'expertise,
- Accompagner les filières métiers au quotidien pour contribuer à améliorer l'expérience utilisateur,
- Respecter les engagements pris auprès des filières métiers,
- Réaliser la gouvernance opérationnelle via les comités de suivis : filières et mainteneurs/éditeurs,
- Participer aux activités projets,
- Assurer la relation client/fournisseurs avec les clients de la DSI.

Plage horaire : 08H00-18H00

Rémunération : selon profil

Ce poste a pour objectif d'être pérennisé.

Le profil recherché

Issu d'un diplôme supérieur en informatique, vous disposez d'une expérience significative en tant que manager au sein d'une équipe informatique. Piloter et animer une équipe fait partie de votre quotidien. Vous avez déjà structuré l'organisation d'une équipe ainsi que piloter l'activité métier d'un service ? N'hésitez plus, postulez !