

## Conseiller clientèle edenred (H/F)

41000 Blois [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 03/11/2022

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.07 / Heure

### L'entreprise

Travailler avec ACTUAL TERTIAIRE, c'est :

- La possibilité de gagner plus que partout ailleurs avec un livret CET avec placement à 12%! (Epargne possible de vos IFM / CP / Primes)
- Un CE avec des avantages indéniables : chèques vacances, chèques cadeaux pour événements, offres spéciales...
- Des entretiens de sécurisation de parcours pour construire ensemble votre avenir professionnel (détail en agence)
- Une équipe proche de ses intérimaires et toujours à votre écoute!

### Le poste

ACTUAL TERTIAIRE BLOIS recrute 12 téléconseiller(e)s pour une mission de 2 mois.

L'activité consiste :

- o Effectuer le suivi de commandes et de livraisons
- o Traiter les litiges et les réclamations
- o Délivrer de l'information sur la plateforme et son utilisation (aide à la navigation, prise en main, mots de passe, mode de paiement )
- o Suivre la facturation

La mission se déroule à Blois du 03 novembre 2022 au 31 décembre 2022 en intérim. Vous travaillez 35h par semaine du lundi au vendredi sur une plage horaire entre 08h00 et 18h30 (planning tournant).

Taux horaire 11,07€ + TR + ICCP + IFM + primes mensuelles sur performances.

### Le profil recherché

Vous faites preuve d'une très bonne écoute active afin de comprendre la demande initiale de l'appelant.

Vous avez de réelles facultés d'adaptation et une capacité d'assimilation importante.

A l'aise avec les chiffres, vous êtes méthodique, rigoureux(se) et respectueux(se) des procédures.

Si vous êtes bilingue Français/Espagnol ou Français/Anglais, c'est un véritable plus !